



Pressemitteilung

Strategische Allianz für DACH und BeNeLux

DextraData GmbH unterzeichnet Partnervertrag mit ComAround für die DACH- und BeNeLux-Region

Essen, 02. Mai 2018 – Die DextraData GmbH schließt einen Kooperationsvertrag mit dem Wissens-Management-Spezialisten ComAround. Das Essener IT-Beratungsunternehmen wird somit zum ersten strategischen Partner für die DACH- und BeNeLux-Region.

ComAround Inc. unterstützt Unternehmen mit Tools, Schulungen und Beratungen im Bereich Self- und Knowledge-Centered-Services (KCS).

„Als führender Anbieter von Wissens-Management-Lösungen ergänzt ComAround unser Enterprise-Service-Management-Portfolio hervorragend“, erklärt Claudio Krüger, Director Modern Work & Process Automation bei DextraData. „Mit den auf Microsoft Azure aufgesetzten KCS unterstützen wir Service-Organisationen bei der digitalen Transformation mit dem Ziel, die Produktivität und Kundenzufriedenheit signifikant zu erhöhen. Insbesondere unsere Cherwell- und Microsoft-Kunden werden von der Leistungserweiterung profitieren.“

„Für die Verstärkung des Europa-Geschäftes ist DextraData als starker Microsoft- und einer der führenden Cherwell-Implementierungspartner mit Fokus auf Prozess-Optimierung und -Automatisierung die richtige Wahl“, kommentiert Magnus Holmqvist, CEO und Mitbegründer von ComAround. „Wir freuen uns, gemeinsam mit DextraData intelligentes, auf Microsoft Technologie basierendes Wissens-Management für die gesamte DACH- und BeNeLux-Region anzubieten.“

Beide Unternehmen verbindet die enge Zusammenarbeit mit Microsoft im One-Commercial-Partner-Programm, eine intensive Kooperation mit Cherwell und die Überzeugung, dass intelligente Knowledge-Management-Systeme der Schlüssel zur Wert- und Effizienzsteigerung durch geteiltes Unternehmenswissen sind.

Bildmaterial:



Claudio Krüger
Director Modern Work & Process Automation
DextraData GmbH



Logo ComAround

Über DextraData GmbH:

Seit 1995 unterstützt DextraData Unternehmen bei der Planung und Realisierung von IT-Projekten bis hin zur Verantwortung für den Regelbetrieb. Weitreichende Expertise im technologischen Bereich, umfassende Consulting-Erfahrung und eminentes Know-how machen DextraData zum gefragten Businesspartner für Unternehmen, die sich den aktuellen Herausforderungen der digitalen Transformation stellen. Als Independent Software Vendor entwickelt DextraData innovative Industrielösungen, die Transparenz schaffen, Prozesse optimieren sowie Entscheidungshilfe und Mehrwerte für das Business liefern.

Über ComAround:

ComAround ist ein weltweit führendes Unternehmen, das sich auf Wissens-Management und Self-Service spezialisiert hat. Es unterstützt Organisationen im Rahmen ihrer digitalen Transformationsstrategie, den Support durch Wissens-Management und intelligentes, auf Microsoft-Technologie basierendes Know-how zu verbessern. ComAround Kunden optimieren ihren Support mit dem Ziel, Kosten zu senken, Umsatz zu steigern, die Produktivität zu verbessern und die Kundenzufriedenheit zu steigern. www.comaround.com



Pressekontakt:

DextraData GmbH

Tanya Quijano

Girardetstraße 4

45131 Essen

Tel: +49 (0) 201 – 95 975 120

Fax: +49 (0) 201 – 95 975 10

Internet: www.dextradata.com

E-Mail: tanya.quijano@dextradata.com