

**COMPUTERWOCHE**

**ChannelPartner**

# CHANNEL-STUDIEN 2023 DIE BESTEN IT-DIENSTLEISTER CHANNELWATCH

STUDIENSPONSOR



STUDIENPARTNER



# Channelstudien 2023

Ein aktuelles Studienprojekt von



## ChannelPartner

durchgeführt in Kooperation mit



## CONTEXT

Studiensponsor



Institut für Technologie**qualität**

*Alle Angaben in diesem Ergebnisband wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Trotzdem sind Fehler nicht ausgeschlossen. Verlag, Redaktion und Herausgeber weisen darauf hin, dass sie weder eine Garantie noch eine juristische Verantwortung oder jegliche Haftung für Folgen, die auf fehlerhafte Informationen zurückzuführen sind, übernehmen.*

*Der vorliegende Ergebnisberichtsband, einschließlich all seiner Teile, ist urheberrechtlich geschützt. Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen, auch auszugsweise, bedürfen der schriftlichen Genehmigung durch ChannelPartner, das iSCM-Institute und CONTEXT.*



# 1. Kapitel: Die besten IT-Dienstleister

- Eckdaten zur Studie „Die besten IT-Dienstleister 2022“ ..... Seite 6
- Die besten Systemhäuser der Umsatzklasse über 1 Mrd. Euro Jahresumsatz ..... Seite 12
- Die besten Systemhäuser der Umsatzklasse über 250 Mio. bis 1 Mrd. Euro Jahresumsatz ..... Seite 12
- Die besten Systemhäuser der Umsatzklasse über 50 bis 250 Mio. Euro Jahresumsatz ..... Seite 13
- Die besten Systemhäuser der Umsatzklasse bis 50 Mio. Euro Jahresumsatz ..... Seite 14
- Strategisches Verständnis | Kundenverständnis ..... Seite 15
- Beratungskompetenz | IT-Architektur | Lösungsmodelle ..... Seite 16
- Individuell abgestimmte Angebotserstellung ..... Seite 17
- Projekt-Management | Kompetenz ..... Seite 18
- Termintreue | Halten von Deadlines ..... Seite 19
- Preis-Leistungs-/Service-Verhältnis ..... Seite 20
- Betreuung im Nachfeld | Wartung | Schulung ..... Seite 21
- Innovative Ideen | Konzepte | Lösungen ..... Seite 22
- Flexibilität in der Zusammenarbeit ..... Seite 23
- Vernetzung zu Technologie-Lieferanten ..... Seite 24
- Verbesserung von IT-Prozessen ..... Seite 25
- Einfache + unkomplizierte Zusammenarbeit ..... Seite 26
- Branchenkompetez ..... Seite 27
- Effizienzsteigerung | Transformation von Prozessen ..... Seite 28
- Portfoliobreite ..... Seite 29
- Reaktionszeit | Kommunikation ..... Seite 30
- Kunden bewerteten die Zusammenarbeit mit IT-Dienstleistern ..... Seite 31
- So wurden Kunden auf die IT-Dienstleister aufmerksam ..... Seite 31
- Das sind für Kunden die wichtigsten Kriterien bei der Auswahl eines IT-Dienstleisters ..... Seite 32
- Diese Abteilungen initiieren neue IT-Projekte..... Seite 33
- Auf diese IT-Projekte werden sich Kunden 2024 fokussieren ..... Seite 35
- Bereiche, in denen Unternehmenskunden 2024 IT-Investitionen planen ..... Seite 36
- Weshalb Unternehmen bei Projekten auf IT-Dienstleister verzichten..... Seite 37

## 2. Kapitel: Die größten IT-Dienstleister

**Autor: Dr. Ronald Wiltsccheck**  
Die 25 größten IT-Dienstleister  
in Deutschland 2023

38

## 3. Kapitel: ChannelWatch

Wie IT-Dienstleister ihre wirtschaftliche Lage  
bewerten und was sie planen

42

**Kontakt/  
Impressum**

49

**BESTER  
IT-DIENSTLEISTER 2023**

**COMPUTERWOCHE ChannelPartner**

## Gestaltungsspielräume schaffen & Zukunft managen Daten | Analyse | Interpretation | Aktion

Daten ohne Analyse sind vergebliche Mühe  
Analyse ohne Interpretation ist verschwendete Zeit  
Interpretation ohne Aktion ist vergeudetes Kapital

Als Basis hierfür bietet Ihnen das iSCM INSTITUT eine Management Präsentation und ein Executive Summary in Ergänzung zu diesem Studienband. Unter dem Motto „*connecting-the-dots*“ erhalten Sie die für Sie wichtigen und relevanten Ergebnisse visuell aufbereitet, komprimiert dargestellt wie individuell vorgestellt.

**Bester IT-Dienstleister by iSCM |  
ein wirklich lohnenswertes Investment für Sie und Ihr Unternehmen**

### Ihr Vorteil | Zukunft gewinnen

Relevante Analysen für Ihr Unternehmen aufbereitet | **Benchmark** mit einzelnen Key-Wettbewerbern | **Interpretation** und Bewertung der Ergebnisse | Ausarbeitung & Erläuterung von **Handlungsoptionen** | ergänzt um Informationen aus dem iSCM **ITK Branchenbarometer** | explorativer **Dialog** | 360° Review schafft neue Perspektiven

### Services | Bester IT-Dienstleister by iSCM

Wählen und kreuzen Sie die von Ihnen gewünschte Service-Optionen an.  
Bestellen Sie einfach und bequem per E-Mail.

- Management Präsentation | virtuell | Teams | Euro 1.290,-\*
- Management Präsentation | live | vor Ort | Euro 2.490,-\*
- Executive Summary | im Rahmen der Präsentation | Euro 490,-\*
- Executive Summary | separat ohne Präsentation | Euro 1.790,-\*

*\*zzgl. MwSt. und ggf. Reisekosten*

### Kontakt

Dr. Rudolf Aunkofer  
M 01 51 11 81 45 30  
rudi.aunkofer@iscm-institute.com  
www.iscm.tech

iSCM INSTITUT GmbH  
Marsweg 16  
90763 Fürth



**iSCM INSTITUTE**  
Information & Supply Chain Management

**Der Think Tank für Informations & Supply Chain Management**

# Kapitel 1

## Die besten IT-Dienstleister

**BESTER  
IT-DIENSTLEISTER 2023**

---

**COMPUTERWOCHE ChannelPartner**

Studie IT-Dienstleister 2023



# Das sind die besten IT-Dienstleister 2023

Das iSCM INSTITUTE befragt im Auftrag von ChannelPartner und COMPUTERWOCHE regelmäßig Unternehmen in Deutschland, wie zufrieden sie mit den Leistungen ihrer IT-Dienstleister sind.

Grundlage dieser Bewertung bilden IT-Projekte, die die befragten Unternehmen gemeinsam mit ihren IT-Dienstleistern in den vergangenen 24 Monaten umgesetzt haben. Auf Basis dieser Umfrage verleihen COMPU-

in diesem Jahr nicht erreichten, blieben in diesem Ranking unberücksichtigt.

## Methodik der Punkte-Skala und der Rankings

Das iSCM Institute hat auch die Auswertung des Kundenfeedbacks für ChannelPartner übernommen. Die Punktwerte der einzelnen IT-Dienstleister werden nach dem

4

Umsatzklassen

6.271

bewertete  
Projekte

2.377

befragte  
IT-Entscheidungsträger

TERWOCHE und ChannelPartner die Preise an die „Besten IT-Dienstleister 2023“. Insgesamt bewerteten 2.377 IT-Entscheidungsträger dabei 6.271 IT-Projekte.

Befragt wurden die CIOs, IT-Leiter, IT-Administratoren, Geschäftsführer und Fachbereichsleiter der Anwenderunternehmen. Die Befragung lief von 22. Mai bis 17. Juli 2023.

Ins Ranking der Besten aufgenommen wurden alle IT-Dienstleister, deren Leistungen jeweils von mindestens zehn IT-Entscheidern aus Non-IT-Branchen bewertet wurden. IT-Dienstleister, die die Mindestfallzahl an Bewertungen

Prinzip des NetPromotor-Scores (NSP) berechnet, die auch sehr komplexe Mittel- und Durchschnittswerte berücksichtigt.

Auf diese Weise gewährleisten wir eine ebenso höchst valide wie filigrane Ergebnisauswertung. Kunden konnten ihre IT-Service-Partner auf einer Punkteskala von -100 (je Fragestellung: sehr schlecht bzw. äußerst unwahrscheinlich) bis 100 (= sehr gut bzw. höchst wahrscheinlich) bewerten.

Bei Interesse kann Ihnen das iSCM INSTITUT Vorjahresvergleiche im Rahmen der angebotenen Services erstellen. Interessenten eines solchen Angebots können sich sehr gerne an



**61,4**

**Punktedurchschnitt über  
alle Umsatzklassen hinweg**

*Maximal erreichbar: 100 Punkte*

**22. Mai bis  
17. Juli 2023**

**Laufzeit**

**648**

**IT-Dienstleister  
im Rennen**

**60**

**IT-Dienstleister  
im Ranking**

## Die Award-Kategorien

Um eine faire Grundlage für die Award-Verleihung zu gewährleisten, werden die Ergebnisse der Umfrage in vier Umsatzklassen ausgewertet. Als Klassifizierungsmerkmal gilt der Jahresumsatz, den die IT-Dienstleister 2022 in der DACH-Region erwirtschaftet haben.

### Die Systemhäuser werden folgenden Umsatzklassen zugeordnet:

#### Umsatzklasse 1

IT-Dienstleister mit einem Jahresumsatz über 1 Milliarde Euro

#### Umsatzklasse 2

IT-Dienstleister mit einem Jahresumsatz von mehr als 250 Millionen bis zu 1 Milliarde Euro

#### Umsatzklasse 3

IT-Dienstleister mit Umsätzen von 50 bis zu 250 Millionen Euro per annum

#### Umsatzklasse 4

IT-Dienstleister mit einem Jahresumsatz bis zu 50 Millionen Euro

den Institutsleiter Rudi Aunkofer wenden ([rudi.aunkofer@iscm-institute.com](mailto:rudi.aunkofer@iscm-institute.com)), siehe dazu auch S. 4.

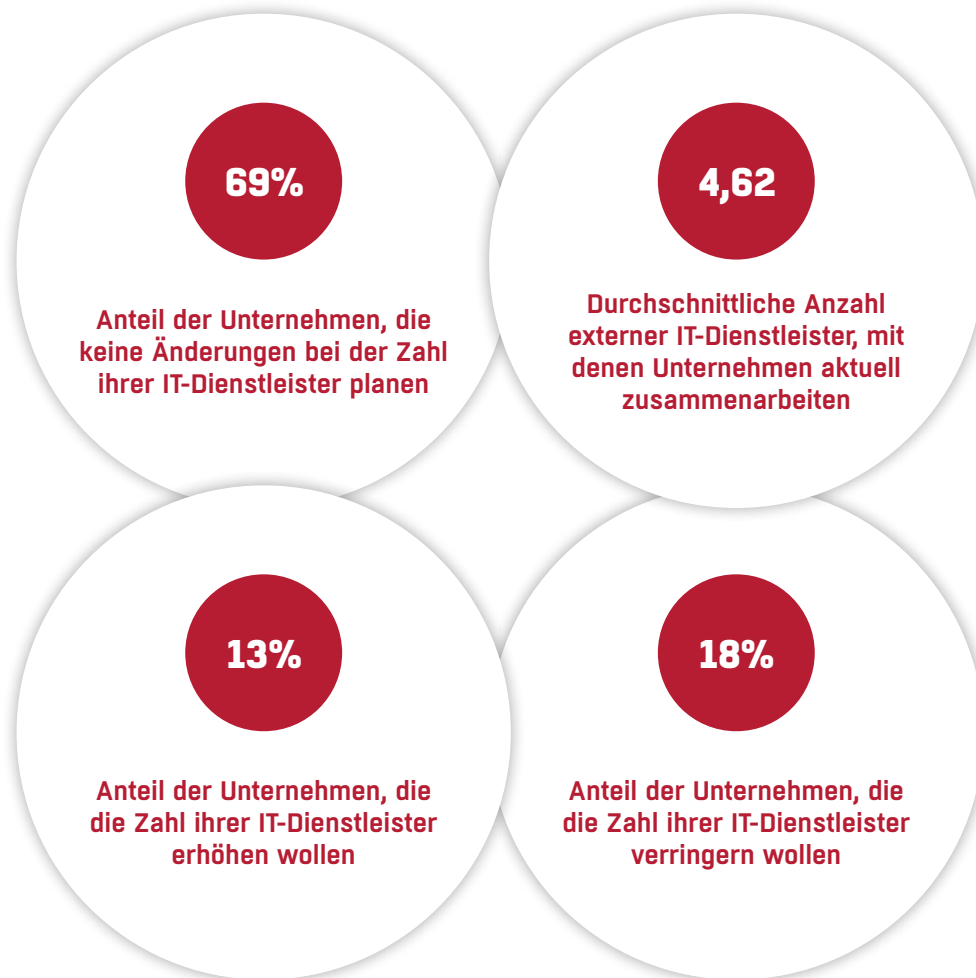
## Validität der Bester IT-Dienstleister-Award

### 1. Chancengleichheit für alle Kandidaten

Wir beobachten im Markt zunehmend den Trend, dass Siegel und Signets, die ihrem Anspruch nach unabhängige Qualitätssiegel sein sollten, zum Kauf angeboten werden, oder für die Aufnahme in Umfragen und

Rankings Gebühren erhoben werden. Das ist bei Awardrelevanten Studien von ChannelPartner nicht der Fall. Für alle Siegel, die im Namen der ChannelPartner in Zusammenarbeit mit den Schwesterpublikationen COMPUTERWOCHE und CIO vergeben werden, fließt kein Geld.

Ebenso können alle bewerteten MSPs die Ergebnisse aus dem vorliegenden Studienband sowie die damit verbundenen Siegel und Signets kostenfrei für ihre Marketingzwecke verwenden. Beziehungen der bewerteten und/oder ausgezeichneten Unternehmen zu ChannelPartner oder zu unserem Medienhaus spielen ebenfalls keine Rolle.



### 2. Unabhängigkeit der Studien

Es ist absolut unerheblich, ob und wie viel Geschäft ein IT-Dienstleister mit unserem Unternehmen macht. Als Basis für Awards und Auszeichnungen zählt einzig und allein Kundenfeedback und Kundenurteil.

Die Vergabe von Awards oder Siegeln basieren ausnahmslos auf Erhebungen neutraler, unabhängiger Marktforschungsinstitute, die sehr akribische Prüfprotokolle zur Qualitätssicherung gewährleisten. Dazu zählen unter anderem harte Prüfungen gegen Missbrauchs- und Manipulationsversuche. Diese führten auch schon zum Ausschluss von Firmen aus den Rankings. Auch diese Prüfkriterien werden regelmäßig überprüft und verschärft. Aus gutem Grund werden diese Kriterien nicht offengelegt.

### 3. Rankings wirken – das verpflichtet uns

Warum sind uns diese Unabhängigkeit und die Vorsichtsmaßnahmen gegen Missbrauch so wichtig? Weil wir wissen, dass die Ergebnisse der Studien nicht nur für IT-Dienstleister selbst als wichtiger interner Spiegel und Gradmesser ihrer eigenen Leistungen dienen, sondern dass Siegel, Signets und Awards auch potenziellen Einfluss auf Kaufentscheidungen haben können. Diese Verantwortungen nehmen wir sehr ernst.

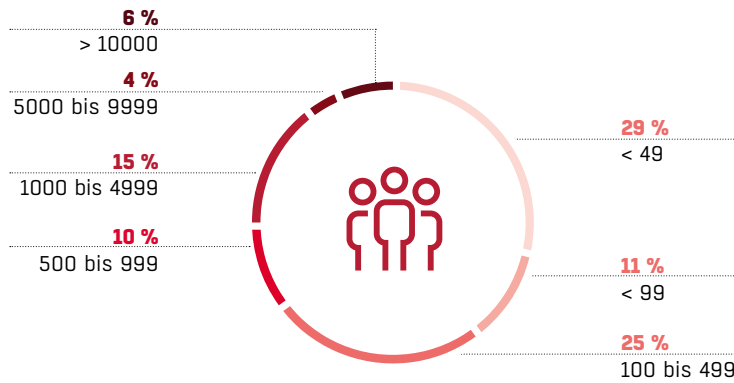
Gleichwohl ist uns sehr bewusst, dass es trotz aller Prüfprotokolle nie eine 100-prozentige Gewährleistung geben kann. Aber unsere Marktforschungspartner und wir garantieren, dass wir alles tun, um Missbrauch zu verhindern. Das ist unsere Verpflichtung.





## Anzahl der Beschäftigten der befragten Anwender-Unternehmen in Deutschland

Angaben in Prozent



## Funktion der befragten IT-Entscheidungsträger

Angaben in Prozent

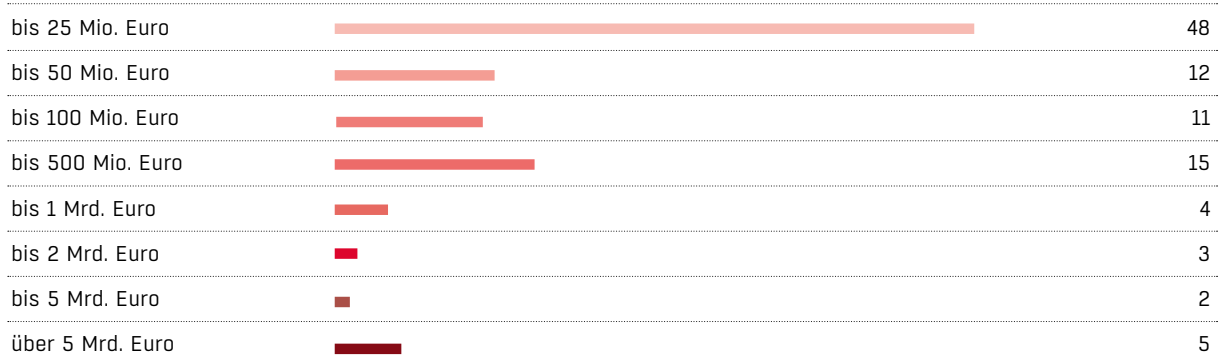
IT-Leiter   IT-Bereichsleitung	27
CEO   Geschäftsführung   Vorstand	20
IT-Bereich	20
IT-Experte	11
Finanzen   Einkauf   Controlling	6
CIO   IT-Vorstand   CDO   CTO   Technologie-Vorstand	5
Marketing   Vertrieb	4
Produktion   Logistik	1
Andere Funktion	6

Quelle: ISCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 08/2023



## Jahresumsatz

Angaben in Prozent

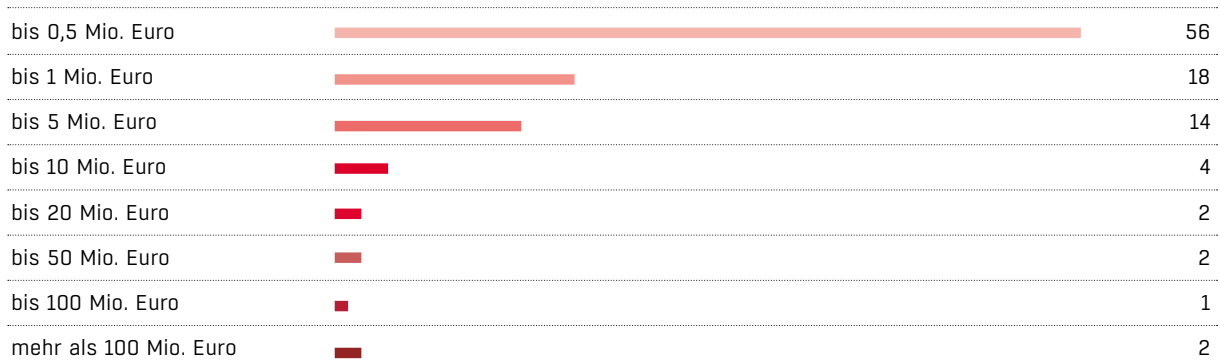


Quelle: ISCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 07/2022



## Höhe der jährlichen IT-Investitionen

Angaben in Prozent

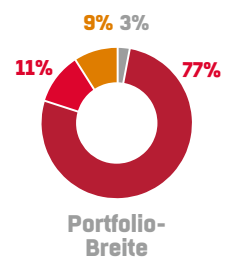
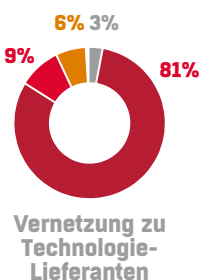
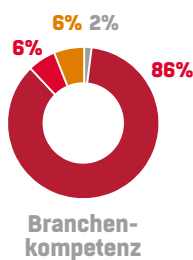
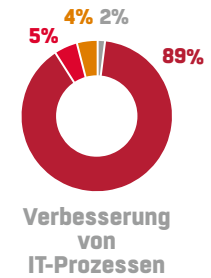
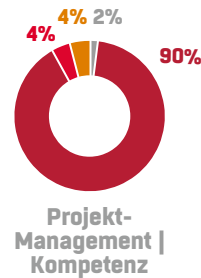
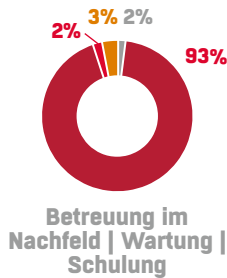
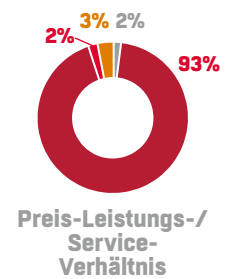
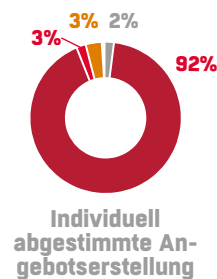
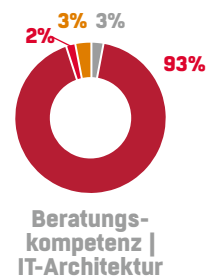
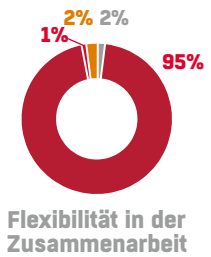
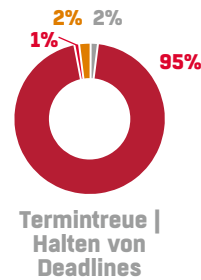
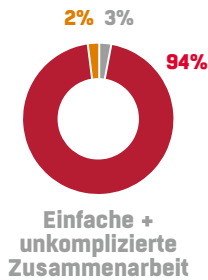


Quelle: ISCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 08/2023



## Wie wichtig sind Ihrem Unternehmen folgende Kriterien für die Bewertung von externen IT-Dienstleistern?

Angaben in Prozent



- keine Angabe
- sehr wichtig/wichtig
- weder/noch
- sehr unwichtig/unwichtig



### Gesamt-Ranking: Die besten IT-Dienstleister in der Umsatzklasse über 1 Mrd. Euro Jahresumsatz

Skala nach Net Promotor Score (NPS) Prinzip: von -100 bis +100 Punkte

Rang 2023	Unternehmen	Punkte (NPS)
<b>1</b>	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	<b>70,7</b>
<b>2</b>	SoftwareONE Deutschland GmbH	<b>50,4</b>
<b>3</b>	CANCOM SE	<b>48,2</b>
4	Bechtle AG	<b>43,3</b>
5	T-Systems International GmbH	<b>33,4</b>

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 08/2023

### Gesamt-Ranking: Die besten IT-Dienstleister der Umsatzklasse über 250 Mio. bis 1 Mrd. Euro Jahresumsatz

Skala nach Net Promotor Score (NPS) Prinzip: von -100 bis +100 Punkte

Rang 2023	Unternehmen	Punkte (NPS)
<b>1</b>	Axians Deutschland	<b>75,0</b>
<b>2</b>	Controlware GmbH	<b>71,8</b>
<b>3</b>	ACP IT Solutions	<b>63,3</b>
4	Ratiodata SE	<b>59,4</b>
5	netgo group GmbH	<b>58,3</b>
6	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	<b>46,8</b>

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 08/2023



## Gesamt-Ranking: Die besten IT-Dienstleister in der Umsatzklasse über 50 bis 250 Mio. Euro Jahresumsatz

*Skala nach Net Promotor Score (NPS) Prinzip: von -100 bis +100 Punkte*

Rang 2023	Unternehmen	Punkte (NPS)
<b>1</b>	IT-HAUS GmbH	<b>87,5</b>
<b>2</b>	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	<b>80,6</b>
<b>3</b>	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH	<b>72,8</b>
4	teccle group GmbH	<b>71,9</b>
5	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	<b>67,4</b>
6	PROFI Engineering Systems AG	<b>64,8</b>
7	avodaq AG	<b>63,5</b>
8	Skaylink GmbH	<b>62,8</b>
9	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH	<b>62,5</b>
10	Proact Deutschland GmbH	<b>60,8</b>
11	SanData IT-Gruppe	<b>58,3</b>
12	NetPlans GmbH	<b>58,2</b>
13	TechniData IT-Gruppe	<b>46,6</b>
14	VALLEY IT Group	<b>46,3</b>
15	Medialine EuroTrade AG	<b>39,1</b>
16	operational services GmbH & Co. KG	<b>29,3</b>

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 08/2023



### Gesamt-Ranking: Die besten IT-Dienstleister in der Umsatzklasse bis 50 Mio. Euro Jahresumsatz

Skala nach Net Promotor Score (NPS) Prinzip: von -100 bis +100 Punkte

Rang 2023	Unternehmen	Punkte (NPS)
1	esko-systems GmbH & Co. KG - part of connexta	88,5
2	BITS - Brunner IT Services	81,1
3	interface systems GmbH - Medialine Group	80,4
4	niteflite networxx GmbH	80,3
5	ditpro GmbH & Co. KG	78,9
6	Kutzschbach	76,5
7	Global Information Distribution GmbH - Medialine Group	76,2
8	EnBITCon GmbH	74,4
9	Team IT Systemhaus GmbH	72,8
10	DextraData GmbH	72,5
11	InterConnect GmbH & Co. KG	71,7
12	HSE Computersysteme H.Schulte GmbH	71,4
13	HORN & COSIFAN Computersysteme GmbH - part of Plenticon Group	71,0
14	unique projects GmbH & Co. KG	70,8
15	wirverbindenwelten.de GmbH	70,1
16	netlogix GmbH & Co. KG	68,5
17	citadelle systems AG	66,5
18	epc GmbH	64,2
19	Gentlemen Group GmbH	64,1
20	EDV-Beratung Neumann	62,5
20	bluvisio GmbH	62,5
22	abtis GmbH	60,7
23	CompData Computer GmbH	58,8
24	Horn & Görwitz GmbH & Co. KG	58,2
25	PRODATEC GmbH	57,1
25	mobilplus Systemhaus GmbH	57,1
25	Biteno GmbH	57,1
28	MR SYSTEME GmbH	51,2
29	AXSOS AG	40,9
30	Nolte EDV-Systeme Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG	34,4
31	pco GmbH & Co. KG	31,7
31	BASYS Brinova GmbH - part of connexta	31,7
33	Rödl IT Operation GmbH	27,2

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 08/2023



## Strategisches Verständnis | Kundenverständnis

Skala nach Net Promotor Score (NPS) Prinzip: von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)	Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)
1	Kutzschbach	100,0	30	mobilplus Systemhaus GmbH	68,2
1	IT-HAUS GmbH	100,0	30	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH	68,2
1	bluvisio GmbH	100,0	32	citadelle systems AG	67,9
4	BITS - Brunner IT Services	93,9	32	abtis GmbH	67,9
5	ditpro GmbH & Co. KG	93,8	34	netgo group GmbH	67,7
6	niteflite networxx GmbH	92,3	35	avodaq AG	66,7
7	esko-systems GmbH & Co. KG	91,7	35	NetPlans GmbH	66,7
8	EnBITCon GmbH	90,9	35	Skaylink GmbH	66,7
9	unique projects GmbH & Co. KG	90,3	38	Team IT Systemhaus GmbH	65,4
10	<b>DextraData GmbH</b>	<b>90,0</b>	38	MR SYSTEME GmbH	65,4
11	Controlware GmbH	89,7	40	Gentlemen Group GmbH	62,5
12	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	88,9	40	Nolte EDV-Systeme Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG	62,5
12	wirverbindenwelten.de GmbH	88,9	42	Horn & Görwitz GmbH & Co. KG	61,5
14	InterConnect GmbH & Co. KG	86,7	43	CompData Computer GmbH	60,0
15	HSE Computersysteme H.Schulte GmbH	85,7	43	VALLEY IT GROUP	60,0
16	Global Information Distribution GmbH – Medialine Group	84,4	45	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	58,2
17	netlogix GmbH & Co. KG	82,8	46	SoftwareONE Deutschland GmbH	57,4
18	teccle group GmbH	81,3	47	Ratiodata SE	57,1
19	Axians Deutschland	81,0	48	ACP IT Solutions	56,4
20	HORN & COSIFAN Computersysteme GmbH – part of Plenticon Group	80,0	49	Proact Deutschland GmbH	55,6
21	interface systems GmbH	78,6	50	TechniData IT-Gruppe	53,8
22	epc GmbH	76,9	51	CANCOM SE	50,0
23	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	75,2	52	pco GmbH & Co. KG	46,2
24	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	73,9	53	T-Systems International GmbH	45,0
25	Biteno GmbH	73,3	54	operational services GmbH & Co.KG	43,5
26	PROFI Engineering Systems AG	72,7	55	Rödl IT Operation GmbH	41,2
27	PRODATEC GmbH	71,4	56	BASYS Brinova GmbH - part of connexta	38,5
28	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH	70,6	57	Medialine EuroTrade AG	37,5
29	SanData IT-Gruppe	69,4	58	EDV-Beratung Neumann	33,3
			59	Bechtle AG	31,0
			60	AXSOS AG	27,3

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 08/2023



## Beratungskompetenz | IT-Architektur | Lösungsmodelle

Skala nach Net Promotor Score (NPS) Prinzip: von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)	Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)
1	IT-HAUS GmbH	100,0	31	abtis GmbH	67,9
1	bluvisio GmbH	100,0	32	Biteno GmbH	66,7
1	esko-systems GmbH & Co. KG	100,0	33	Ratiodata SE	64,3
1	niteflite networxx GmbH	100,0	33	PRODATEC GmbH	64,3
5	ditpro GmbH & Co. KG	93,8	35	SanData IT-Gruppe	63,9
6	Global Information Distribution GmbH – Medialine Group	90,6	36	Skaylink GmbH	62,5
7	Kutzschbach	90,5	37	Horn & Görwitz GmbH & Co. KG	61,5
8	unique projects GmbH & Co. KG	87,1	37	BASYS Brinova GmbH - part of connexta	61,5
9	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	83,3	39	netgo group GmbH	61,3
10	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	83,0	40	CompData Computer GmbH	60,0
11	Controlware GmbH	82,1	41	MR SYSTEME GmbH	57,7
12	PROFI Engineering Systems AG	81,8	42	EDV-Beratung Neumann	55,6
12	BITS - Brunner IT Services	81,8	42	wirverbindenwelten.de GmbH	55,6
14	Axians Deutschland	81,0	44	EnBITCon GmbH	54,5
15	epc GmbH	80,8	45	Bechtle AG	50,0
16	HORN & COSIFAN Computersysteme GmbH – part of Plenticon Group	80,0	45	T-Systems International GmbH	50,0
16	InterConnect GmbH & Co. KG	80,0	45	Gentlemen Group GmbH	50,0
18	ACP IT Solutions	79,5	45	Nolte EDV-Systeme Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG	50,0
19	HSE Computersysteme H.Schulte GmbH	78,6	45	CANCOM SE	50,0
19	interface systems GmbH	78,6	50	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	49,1
21	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	78,3	51	SoftwareONE Deutschland GmbH	48,9
22	Team IT Systemhaus GmbH	76,9	52	citadelle systems AG	46,4
23	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH	76,5	53	AXSOS AG	45,5
24	avodaq AG	75,0	53	mobilplus Systemhaus GmbH	45,5
24	teccle group GmbH	75,0	55	pco GmbH & Co. KG	38,5
26	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH	72,7	56	Medialine EuroTrade AG	37,5
27	netlogix GmbH & Co. KG	72,4	57	TechniData IT-Gruppe	30,8
28	Proact Deutschland GmbH	72,2	58	Rödl IT Operation GmbH	29,4
29	<b>DextraData GmbH</b>	<b>70,0</b>	59	VALLEY IT GROUP	26,7
30	NetPlans GmbH	69,4	60	operational services GmbH & Co.KG	21,7

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 08/2023





## Individuell abgestimmte Angebotserstellung

Skala nach Net Promotor Score (NPS) Prinzip: von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)	Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)
1	CompData Computer GmbH	100,0	32	avodaq AG	75,0
1	esko-systems GmbH & Co. KG	100,0	32	teccle group GmbH	75,0
1	IT-HAUS GmbH	100,0	34	ACP IT Solutions	74,4
4	niteflite networxx GmbH	92,3	35	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	73,9
5	Controlware GmbH	89,7	36	Team IT Systemhaus GmbH	73,1
6	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	88,9	37	Proact Deutschland GmbH	66,7
6	wirverbindenwelten.de GmbH	88,9	37	Skaylink GmbH	66,7
8	Global Information Distribution GmbH – Medialine Group	87,5	37	VALLEY IT GROUP	66,7
9	InterConnect GmbH & Co. KG	86,7	40	SoftwareONE Deutschland GmbH	66,0
10	Kutzschbach	85,7	41	netgo group GmbH	64,5
11	<b>DextraData GmbH</b>	<b>85,0</b>	42	PRODATEC GmbH	64,3
12	Horn & Görwitz GmbH & Co. KG	84,6	43	NetPlans GmbH	63,9
13	netlogix GmbH & Co. KG	82,8	44	Gentlemen Group GmbH	62,5
14	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH	82,4	44	Nolte EDV-Systeme Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG	62,5
15	PROFI Engineering Systems AG	81,8	46	Bechtle AG	61,9
15	BITS - Brunner IT Services	81,8	47	epc GmbH	61,5
15	mobilplus Systemhaus GmbH	81,8	48	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	60,0
15	EnBITCon GmbH	81,8	49	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH	59,1
19	ditpro GmbH & Co. KG	81,3	50	MR SYSTEME GmbH	57,7
20	Axians Deutschland	81,0	51	CANCOM SE	56,5
21	unique projects GmbH & Co. KG	80,6	52	BASYS Brinova GmbH - part of connexta	53,8
22	HORN & COSIFAN Computersysteme GmbH - part of Plenticon Group	80,0	53	abtis GmbH	53,6
23	Ratiodata SE	78,6	54	T-Systems International GmbH	50,0
23	citadelle systems AG	78,6	55	AXSOS AG	45,5
23	HSE Computersysteme H.Schulte GmbH	78,6	56	Rödl IT Operation GmbH	41,2
23	interface systems GmbH	78,6	57	operational services GmbH & Co.KG	39,1
27	SanData IT-Gruppe	77,8	58	Medialine EuroTrade AG	37,5
27	EDV-Beratung Neumann	77,8	59	bluvisio GmbH	33,3
29	TechniData IT-Gruppe	76,9	60	pco GmbH & Co. KG	23,1
30	Biteno GmbH	76,7			
31	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	76,6			

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 08/2023



## Projekt-Management | Kompetenz

Skala nach Net Promotor Score (NPS) Prinzip: von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)	Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)
1	IT-HAUS GmbH	100,0	31	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	60,3
1	bluvisio GmbH	100,0	32	CompData Computer GmbH	60,0
3	niteflite networxx GmbH	92,3	32	DextraData GmbH	60,0
4	esko-systems GmbH & Co. KG	91,7	34	PRODATEC GmbH	57,1
5	Team IT Systemhaus GmbH	88,5	35	ditpro GmbH & Co. KG	56,3
6	interface systems GmbH	85,7	36	netgo group GmbH	54,8
7	citadelle systems AG	78,6	37	mobilplus Systemhaus GmbH	54,5
8	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	77,8	38	Horn & Görwitz GmbH & Co. KG	53,8
9	epc GmbH	76,9	39	SanData IT-Gruppe	52,8
10	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH	76,5	40	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	50,9
11	Axians Deutschland	76,2	41	avodaq AG	50,0
12	BITS - Brunner IT Services	75,8	41	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH	50,0
13	teccle group GmbH	75,0	43	MR SYSTEME GmbH	46,2
13	Gentlemen Group GmbH	75,0	44	AXSOS AG	45,5
15	InterConnect GmbH & Co. KG	73,3	45	wirverbindenwelten.de GmbH	44,4
16	PROFI Engineering Systems AG	72,7	45	EDV-Beratung Neumann	44,4
16	EnBITCon GmbH	72,7	47	TechniData IT-Gruppe	38,5
18	HORN & COSIFAN Computersysteme GmbH - part of Plenticon Group	72,0	48	Medialine EuroTrade AG	37,5
19	Global Information Distribution GmbH - Medialine Group	71,9	49	Biteno GmbH	36,7
20	ACP IT Solutions	71,8	50	CANCOM SE	34,8
21	unique projects GmbH & Co. KG	71,0	51	Bechtle AG	33,3
22	netlogix GmbH & Co. KG	69,0	52	operational services GmbH & Co.KG	30,4
23	Kutzschbach	66,7	53	T-Systems International GmbH	30,0
24	HSE Computersysteme H.Schulte GmbH	64,3	54	Rödl IT Operation GmbH	29,4
25	Controlware GmbH	64,1	55	Ratiodata SE	28,6
26	NetPlans GmbH	63,9	56	SoftwareONE Deutschland GmbH	27,7
27	Skaylink GmbH	62,5	57	Nolte EDV-Systeme Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG	25,0
28	Proact Deutschland GmbH	61,1	58	pco GmbH & Co. KG	23,1
29	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	60,9	59	VALLEY IT GROUP	20,0
30	abtis GmbH	60,7	60	BASYS Brinova GmbH - part of connexta	0,0

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 08/2023



## Termintreue | Halten von Deadlines

Skala nach Net Promotor Score (NPS) Prinzip: von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen	Note	Rang	Unternehmen	Note
1	EDV-Beratung Neumann	100,0	29	NetPlans GmbH	72,2
1	niteflite networxx GmbH	100,0	31	ACP IT Solutions	71,8
1	esko-systems GmbH & Co. KG	100,0	32	SanData IT-Gruppe	69,4
1	IT-HAUS GmbH	100,0	33	BASYS Brinova GmbH - part of connexta	69,2
5	Kutzschbach	90,5	34	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH	68,2
6	Controlware GmbH	89,7	35	bluvisio GmbH	66,7
7	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH	88,2	35	InterConnect GmbH & Co. KG	66,7
8	Global Information Distribution GmbH – Medialine Group	87,5	35	VALLEY IT GROUP	66,7
9	EnBITCon GmbH	86,4	38	netlogix GmbH & Co. KG	65,5
10	HSE Computersysteme H.Schulte GmbH	85,7	39	epc GmbH	65,4
10	interface systems GmbH	85,7	40	netgo group GmbH	64,5
12	Team IT Systemhaus GmbH	84,6	41	Ratiodata SE	64,3
13	HORN & COSIFAN Computersysteme GmbH – part of Plenticon Group	84,0	41	PRODATEC GmbH	64,3
14	PROFI Engineering Systems AG	81,8	43	SoftwareONE Deutschland GmbH	63,8
15	ditpro GmbH & Co. KG	81,3	44	Skaylink GmbH	62,5
16	Axians Deutschland	81,0	44	teccle group GmbH	62,5
17	unique projects GmbH & Co. KG	80,6	46	Horn & Görwitz GmbH & Co. KG	61,5
18	CompData Computer GmbH	80,0	47	Proact Deutschland GmbH	61,1
19	BITS - Brunner IT Services	78,8	48	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	60,9
20	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	78,3	49	MR SYSTEME GmbH	57,7
21	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	78,0	50	abtis GmbH	57,1
22	wirverbindenwelten.de GmbH	77,8	51	CANCOM SE	56,5
23	Biteno GmbH	76,7	52	TechniData IT-Gruppe	53,8
24	avodaq AG	75,0	53	operational services GmbH & Co.KG	47,8
24	citadelle systems AG	75,0	54	Bechtle AG	45,2
24	<b>DextraData GmbH</b>	<b>75,0</b>	55	Rödl IT Operation GmbH	41,2
24	Gentlemen Group GmbH	75,0	56	pco GmbH & Co. KG	38,5
28	mobilplus Systemhaus GmbH	72,7	57	Medialine EuroTrade AG	37,5
29	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	72,2	57	Nolte EDV-Systeme Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG	37,5
			59	AXSOS AG	36,4
			60	T-Systems International GmbH	20,0

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 08/2023



## Preis-Leistungs-/Service-Verhältnis

Skala nach Net Promotor Score (NPS) Prinzip: von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)	Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)
1	bluvisio GmbH	100,0	32	HSE Computersysteme H.Schulte GmbH	57,1
1	IT-HAUS GmbH	100,0	33	ACP IT Solutions	56,4
3	EDV-Beratung Neumann	88,9	34	HORN & COSIFAN Computersysteme GmbH – part of Plenticon Group	56,0
4	niteflite networxx GmbH	84,6	35	SanData IT-Gruppe	55,6
5	interface systems GmbH	78,6	36	PROFI Engineering Systems AG	54,5
6	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	77,8	37	TechniData IT-Gruppe	53,8
7	BITS - Brunner IT Services	75,8	38	InterConnect GmbH & Co. KG	53,3
8	Global Information Distribution GmbH – Medialine Group	75,0	39	netgo group GmbH	48,4
9	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH	70,6	40	CANCOM SE	45,7
10	<b>DextraData GmbH</b>	<b>70,0</b>	41	AXSOS AG	45,5
11	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	68,8	42	NetPlans GmbH	44,4
11	ditpro GmbH & Co. KG	68,8	43	Kutzschbach	42,9
13	EnBITCon GmbH	68,2	44	Rödl IT Operation GmbH	41,2
14	citadelle systems AG	67,9	45	Horn & Görwitz GmbH & Co. KG	38,5
14	abtis GmbH	67,9	45	epc GmbH	38,5
16	wirverbindenwelten.de GmbH	66,7	45	MR SYSTEME GmbH	38,5
17	unique projects GmbH & Co. KG	64,5	48	SoftwareONE Deutschland GmbH	38,3
18	Biteno GmbH	63,3	49	Medialine EuroTrade AG	37,5
19	teccle group GmbH	62,5	50	mobilplus Systemhaus GmbH	36,4
19	Gentlemen Group GmbH	62,5	51	Ratiodata SE	35,7
21	netlogix GmbH & Co. KG	62,1	51	PRODATEC GmbH	35,7
22	Axians Deutschland	61,9	53	Bechtle AG	31,0
23	Controlware GmbH	61,5	54	BASYS Brinova GmbH - part of connexta	30,8
24	Proact Deutschland GmbH	61,1	55	operational services GmbH & Co.KG	26,1
25	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	60,9	56	Nolte EDV-Systeme Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG	25,0
26	VALLEY IT GROUP	60,0	57	pco GmbH & Co. KG	23,1
27	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH	59,1	58	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	22,7
28	Skaylink GmbH	58,3	59	T-Systems International GmbH	20,0
28	avodaq AG	58,3	59	CompData Computer GmbH	20,0
28	esko-systems GmbH & Co. KG	58,3			
31	Team IT Systemhaus GmbH	57,7			



## Betreuung im Nachfeld | Wartung | Schulung

Skala nach Net Promotor Score (NPS) Prinzip: von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)	Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)
1	IT-HAUS GmbH	100,0	30	Biteno GmbH	66,7
1	bluvisio GmbH	100,0	30	VALLEY IT GROUP	66,7
1	esko-systems GmbH & Co. KG	100,0	34	HSE Computersysteme H.Schulte GmbH	64,3
4	interface systems GmbH	92,9	35	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH	63,6
5	niteflite networxx GmbH	92,3	35	mobilplus Systemhaus GmbH	63,6
6	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	88,9	37	Skaylink GmbH	62,5
7	BITS - Brunner IT Services	87,9	38	ACP IT Solutions	61,5
8	teccle group GmbH	87,5	38	epc GmbH	61,5
8	Gentlemen Group GmbH	87,5	40	unique projects GmbH & Co. KG	61,3
10	InterConnect GmbH & Co. KG	86,7	41	CompData Computer GmbH	60,0
11	Kutzschbach	85,7	42	Rödl IT Operation GmbH	58,8
12	Controlware GmbH	84,6	43	avodaq AG	58,3
13	netlogix GmbH & Co. KG	82,8	43	NetPlans GmbH	58,3
14	EnBITCon GmbH	81,8	45	netgo group GmbH	58,1
15	ditpro GmbH & Co. KG	81,3	46	SoftwareONE Deutschland GmbH	57,4
15	Global Information Distribution GmbH – Medialine Group	81,3	47	CANCOM SE	56,5
17	Team IT Systemhaus GmbH	80,8	48	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	56,4
18	<b>DextraData GmbH</b>	<b>80,0</b>	49	Proact Deutschland GmbH	55,6
19	PRODATEC GmbH	78,6	49	wirverbindenwelten.de GmbH	55,6
20	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	78,3	51	AXSOS AG	54,5
21	EDV-Beratung Neumann	77,8	52	MR SYSTEME GmbH	53,8
22	Horn & Görwitz GmbH & Co. KG	76,9	53	TechniData IT-Gruppe	46,2
23	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH	76,5	54	Bechtle AG	45,2
24	HORN & COSIFAN Computersysteme GmbH – part of Plenticon Group	76,0	55	Medialine EuroTrade AG	37,5
25	citadelle systems AG	75,0	56	T-Systems International GmbH	30,0
26	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	74,5	57	operational services GmbH & Co.KG	26,1
27	PROFI Engineering Systems AG	72,7	58	Nolte EDV-Systeme Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG	25,0
28	Ratiodata SE	71,4	59	pco GmbH & Co. KG	23,1
29	abtis GmbH	67,9	59	BASYS Brinova GmbH - part of connexta	23,1
30	Axians Deutschland	66,7			
30	SanData IT-Gruppe	66,7			

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 08/2023



## Innovative Ideen | Konzepte | Lösungen

Skala nach Net Promotor Score (NPS) Prinzip: von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)	Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)
1	IT-HAUS GmbH	100,0	33	PRODATEC GmbH	57,1
2	esko-systems GmbH & Co. KG	91,7	34	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	56,5
3	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	88,9	35	teccle group GmbH	56,3
4	interface systems GmbH	85,7	36	NetPlans GmbH	55,6
5	Global Information Distribution GmbH – Medialine Group	84,4	37	mobilplus Systemhaus GmbH	54,5
6	BITS - Brunner IT Services	81,8	38	MR SYSTEME GmbH	53,8
7	Kutzschbach	81,0	39	HORN & COSIFAN Computersysteme GmbH - part of Plenticon Group	52,0
8	wirverbindenwelten.de GmbH	77,8	40	netgo group GmbH	51,6
9	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH	76,5	41	Horn & Görwitz GmbH & Co. KG	46,2
10	ditpro GmbH & Co. KG	75,0	42	AXSOS AG	45,5
11	PROFI Engineering Systems AG	72,7	43	SanData IT-Gruppe	44,4
12	Axians Deutschland	71,4	44	Ratiodata SE	42,9
12	HSE Computersysteme H.Schulte GmbH	71,4	45	CompData Computer GmbH	40,0
12	abtis GmbH	71,4	46	SoftwareONE Deutschland GmbH	38,3
15	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	70,9	47	Bechtle AG	38,1
16	Skyalink GmbH	70,8	48	CANCOM SE	37,0
17	<b>DextraData GmbH</b>	<b>70,0</b>	49	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	33,6
18	niteflite networxx GmbH	69,2	50	Biteno GmbH	33,3
18	Team IT Systemhaus GmbH	69,2	50	bluvisio GmbH	33,3
20	netlogix GmbH & Co. KG	69,0	52	pco GmbH & Co. KG	30,8
21	unique projects GmbH & Co. KG	67,7	52	TechniData IT-Gruppe	30,8
22	Proact Deutschland GmbH	66,7	52	BASYS Brinova GmbH - part of connexta	30,8
22	avodaq AG	66,7	55	T-Systems International GmbH	25,0
22	EDV-Beratung Neumann	66,7	55	Medialine EuroTrade AG	25,0
22	InterConnect GmbH & Co. KG	66,7	55	Nolte EDV-Systeme Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG	25,0
26	epc GmbH	65,4	58	VALLEY IT GROUP	20,0
27	citadelle systems AG	64,3	59	operational services GmbH & Co.KG	-8,7
28	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH	63,6	60	Rödl IT Operation GmbH	-11,8
29	Gentlemen Group GmbH	62,5			
30	ControlWare GmbH	61,5			
31	EnBITCon GmbH	59,1			
32	ACP IT Solutions	59,0			

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 08/2023  
\*) wurde von Kunden nicht bewertet



## Flexibilität in der Zusammenarbeit

Skala nach Net Promotor Score (NPS) Prinzip: von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)	Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)
1	ditpro GmbH & Co. KG	100,0	32	Ratiodata SE	78,6
1	EnBITCon GmbH	100,0	33	TechniData IT-Gruppe	76,9
1	bluvisio GmbH	100,0	33	Team IT Systemhaus GmbH	76,9
1	IT-HAUS GmbH	100,0	33	epc GmbH	76,9
5	BITS - Brunner IT Services	93,9	36	Biteno GmbH	76,7
6	interface systems GmbH	92,9	37	Kutzschbach	76,2
7	niteflite networxx GmbH	92,3	38	avodaq AG	75,0
8	esko-systems GmbH & Co. KG	91,7	38	Gentlemen Group GmbH	75,0
9	Global Information Distribution GmbH – Medialine Group	90,6	40	operational services GmbH & Co.KG	73,9
10	<b>DextraData GmbH</b>	<b>90,0</b>	40	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	73,9
11	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	88,9	42	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH	72,7
11	EDV-Beratung Neumann	88,9	43	abtis GmbH	71,4
13	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH	88,2	44	Horn & Görwitz GmbH & Co. KG	69,2
14	HORN & COSIFAN Computersysteme GmbH – part of Plenticon Group	88,0	45	SoftwareONE Deutschland GmbH	66,0
15	Controlware GmbH	87,2	46	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	65,5
16	unique projects GmbH & Co. KG	87,1	47	netgo group GmbH	64,5
17	InterConnect GmbH & Co. KG	86,7	48	pco GmbH & Co. KG	61,5
18	mobilplus Systemhaus GmbH	86,4	48	MR SYSTEME GmbH	61,5
19	citadelle systems AG	85,7	50	NetPlans GmbH	61,1
19	HSE Computersysteme H.Schulte GmbH	85,7	51	CompData Computer GmbH	60,0
19	Axians Deutschland	85,7	52	Rödl IT Operation GmbH	58,8
19	PRODATEC GmbH	85,7	53	CANCOM SE	56,5
23	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	83,7	54	wirverbindenwelten.de GmbH	55,6
24	Skyalink GmbH	83,3	55	Bechtle AG	50,0
24	Proact Deutschland GmbH	83,3	55	Medialine EuroTrade AG	50,0
26	netlogix GmbH & Co. KG	82,8	57	AXSOS AG	45,5
27	PROFI Engineering Systems AG	81,8	58	BASYS Brinova GmbH - part of connexta	38,5
28	teccle group GmbH	81,3	59	T-Systems International GmbH	35,0
29	SanData IT-Gruppe	80,6	60	Nolte EDV-Systeme Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG	25,0
30	VALLEY IT GROUP	80,0			
31	ACP IT Solutions	79,5			

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 08/2023



## Vernetzung zu Technologie-Lieferanten

Skala nach Net Promotor Score (NPS) Prinzip: von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)	Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)
1	IT-HAUS GmbH	100,0	32	epc GmbH	46,2
2	Ratiodata SE	85,7	33	wirverbindenwelten.de GmbH	44,4
3	esko-systems GmbH & Co. KG	83,3	34	Biteno GmbH	43,3
4	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	77,8	35	citadelle systems AG	42,9
5	teccle group GmbH	75,0	35	HSE Computersysteme H.Schulte GmbH	42,9
6	Controlware GmbH	71,8	35	PRODATEC GmbH	42,9
7	netgo group GmbH	67,7	38	netlogix GmbH & Co. KG	41,4
8	avodaq AG	66,7	39	CANCOM SE	41,3
9	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	66,0	40	CompData Computer GmbH	40,0
10	Global Information Distribution GmbH – Medialine Group	65,6	41	NetPlans GmbH	38,9
11	interface systems GmbH	64,3	41	Proact Deutschland GmbH	38,9
12	BITS - Brunner IT Services	63,6	41	SanData IT-Gruppe	38,9
12	EnBITCon GmbH	63,6	44	Gentlemen Group GmbH	37,5
14	Axians Deutschland	61,9	45	Skaylink GmbH	33,3
14	Bechtle AG	61,9	45	VALLEY IT GROUP	33,3
16	<b>DextraData GmbH</b>	<b>60,0</b>	45	bluvisio GmbH	33,3
17	unique projects GmbH & Co. KG	58,1	47	mobilplus Systemhaus GmbH	31,8
18	Team IT Systemhaus GmbH	57,7	48	TechniData IT-Gruppe	30,8
19	abtis GmbH	57,1	48	BASYS Brinova GmbH - part of connexta	30,8
19	Kutzschbach	57,1	48	pco GmbH & Co. KG	30,8
21	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	56,5	51	AXSOS AG	27,3
22	ACP IT Solutions	56,4	52	MR SYSTEME GmbH	26,9
23	HORN & COSIFAN Computersysteme GmbH – part of Plenticon Group	56,0	53	Nolte EDV-Systeme Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG	25,0
24	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH	54,5	54	niteflite networxx GmbH	23,1
24	PROFI Engineering Systems AG	54,5	55	EDV-Beratung Neumann	22,2
26	Horn & Görwitz GmbH & Co. KG	53,8	56	T-Systems International GmbH	20,0
27	InterConnect GmbH & Co. KG	53,3	58	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	18,2
28	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH	52,9	59	operational services GmbH & Co.KG	-4,3
29	Medialine EuroTrade AG	50,0	60	Rödl IT Operation GmbH	-5,9
29	ditpro GmbH & Co. KG	50,0			
31	SoftwareONE Deutschland GmbH	48,9			

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 08/2023





## Verbesserung von IT-Prozessen

Skala nach Net Promotor Score (NPS) Prinzip: von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)	Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)
1	IT-HAUS GmbH	100,0	31	Nolte EDV-Systeme Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG	50,0
2	interface systems GmbH	85,7	33	ACP IT Solutions	48,7
3	esko-systems GmbH & Co. KG	83,3	34	Global Information Distribution GmbH – Medialine Group	46,9
4	HSE Computersysteme H.Schulte GmbH	78,6	35	Horn & Görwitz GmbH & Co. KG	46,2
5	Axians Deutschland	76,2	35	MR SYSTEME GmbH	46,2
5	Kutzschbach	76,2	37	netgo group GmbH	45,2
7	BITS - Brunner IT Services	75,8	38	EDV-Beratung Neumann	44,4
8	teccle group GmbH	75,0	39	Controlware GmbH	43,6
8	ditpro GmbH & Co. KG	75,0	40	avodaq AG	41,7
8	Gentlemen Group GmbH	75,0	41	mobilplus Systemhaus GmbH	40,9
11	netlogix GmbH & Co. KG	72,4	42	CompData Computer GmbH	40,0
12	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH	70,6	43	CANCOM SE	39,1
13	Team IT Systemhaus GmbH	69,2	44	SanData IT-Gruppe	36,1
14	wirverbindenwelten.de GmbH	66,7	45	Ratiodata SE	35,7
14	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	66,7	46	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	33,6
16	epc GmbH	65,4	47	T-Systems International GmbH	30,0
17	<b>DextraData GmbH</b>	<b>65,0</b>	47	Biteno GmbH	30,0
18	citadelle systems AG	64,3	49	SoftwareONE Deutschland GmbH	29,8
19	HORN & COSIFAN Computersysteme GmbH – part of Plenticon Group	64,0	50	AXSOS AG	27,3
20	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH	63,6	51	Medialine EuroTrade AG	25,0
21	niteflite networxx GmbH	61,5	52	Bechtle AG	23,8
22	abtis GmbH	60,7	53	pco GmbH & Co. KG	23,1
23	PRODATEC GmbH	57,1	54	VALLEY IT GROUP	20,0
24	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	56,7	55	PROFI Engineering Systems AG	18,2
25	Proact Deutschland GmbH	55,6	56	operational services GmbH & Co.KG	17,4
25	NetPlans GmbH	55,6	57	TechniData IT-Gruppe	15,4
27	unique projects GmbH & Co. KG	54,8	58	BASYS Brinova GmbH - part of connexta	7,7
28	EnBITCon GmbH	54,5	59	bluvisio GmbH	0,0
29	InterConnect GmbH & Co. KG	53,3	59	Rödl IT Operation GmbH	0,0
30	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	52,2			
31	Skaylink GmbH	50,0			

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 08/2023



## Einfache + unkomplizierte Zusammenarbeit

Skala nach Net Promotor Score (NPS) Prinzip: von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)	Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)
1	BITS - Brunner IT Services	100,0	31	ACP IT Solutions	82,1
1	bluvisio GmbH	100,0	32	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH	81,8
1	esko-systems GmbH & Co. KG	100,0	32	mobilplus Systemhaus GmbH	81,8
1	niteflite networxx GmbH	100,0	34	Team IT Systemhaus GmbH	80,8
1	EnBITCon GmbH	100,0	34	epc GmbH	80,8
6	Kutzschbach	95,2	36	Ratiodata SE	78,6
7	ditpro GmbH & Co. KG	93,8	36	PRODATEC GmbH	78,6
8	InterConnect GmbH & Co. KG	93,3	38	MR SYSTEME GmbH	76,9
9	HSE Computersysteme H.Schulte GmbH	92,9	39	SoftwareONE Deutschland GmbH	76,6
9	interface systems GmbH	92,9	40	Gentlemen Group GmbH	75,0
11	PROFI Engineering Systems AG	90,9	40	abtis GmbH	75,0
12	Global Information Distribution GmbH – Medialine Group	90,6	42	VALLEY IT GROUP	73,3
13	<b>DextraData GmbH</b>	<b>90,0</b>	43	SanData IT-Gruppe	72,2
14	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	88,9	44	citadelle systems AG	71,4
14	EDV-Beratung Neumann	88,9	45	Skaylink GmbH	70,8
14	wirverbindenwelten.de GmbH	88,9	46	operational services GmbH & Co.KG	69,6
17	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH	88,2	47	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	69,1
18	HORN & COSIFAN Computersysteme GmbH – part of Plenticon Group	88,0	48	NetPlans GmbH	66,7
19	teccle group GmbH	87,5	49	netgo group GmbH	64,5
20	Controlware GmbH	87,2	50	Nolte EDV-Systeme Vertriebsgesellschaft mbH &Co. KG	62,5
21	unique projects GmbH & Co. KG	87,1	51	CompData Computer GmbH	60,0
22	Axians Deutschland	85,7	52	CANCOM SE	56,5
23	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	85,1	53	AXSOS AG	54,5
24	TechniData IT-Gruppe	84,6	54	pco GmbH & Co. KG	53,8
24	Horn & Görwitz GmbH & Co. KG	84,6	55	Bechtle AG	52,4
26	Biteno GmbH	83,3	56	Medialine EuroTrade AG	50,0
26	avodaq AG	83,3	57	Rödl IT Operation GmbH	47,1
26	Proact Deutschland GmbH	83,3	58	T-Systems International GmbH	40,0
29	netlogix GmbH & Co. KG	82,8	59	BASYS Brinova GmbH - part of connexta	30,8
30	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	82,6	60	IT-HAUS GmbH	0,0

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 08/2023



## Branchenkompetenz

Skala nach Net Promotor Score (NPS) Prinzip: von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)	Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)
1	EnBITCon GmbH	81,8	31	Proact Deutschland GmbH	55,6
2	Axians Deutschland	81,0	31	EDV-Beratung Neumann	55,6
2	Kutzschbach	81,0	33	PROFI Engineering Systems AG	54,5
4	CompData Computer GmbH	80,0	34	NetPlans GmbH	52,8
5	BITS - Brunner IT Services	78,8	35	netlogix GmbH & Co. KG	51,7
6	Ratiodata SE	78,6	36	IT-HAUS GmbH	50,0
7	wirverbindenwelten.de GmbH	77,8	36	PRODATEC GmbH	50,0
8	niteflite networxx GmbH	76,9	36	mobilplus Systemhaus GmbH	50,0
9	avodaq AG	75,0	39	Biteno GmbH	46,7
9	esko-systems GmbH & Co. KG	75,0	39	VALLEY IT GROUP	46,7
9	Gentlemen Group GmbH	75,0	41	CANCOM SE	45,7
9	Global Information Distribution GmbH - Medialine Group	75,0	42	SoftwareONE Deutschland GmbH	44,7
13	interface systems GmbH	71,4	43	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	44,5
14	Team IT Systemhaus GmbH	69,2	44	abtis GmbH	42,9
14	epc GmbH	69,2	45	MR SYSTEME GmbH	42,3
16	teccle group GmbH	68,8	46	Skaylink GmbH	41,7
17	InterConnect GmbH & Co. KG	66,7	47	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH	40,9
18	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	65,2	48	Bechtle AG	40,5
19	netgo group GmbH	64,5	49	<b>DextraData GmbH</b>	<b>40,0</b>
19	unique projects GmbH & Co. KG	64,5	50	ACP IT Solutions	38,5
21	HSE Computersysteme H.Schulte GmbH	64,3	51	Nolte EDV-Systeme Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG	37,5
22	Controlware GmbH	64,1	52	AXSOS AG	36,4
23	HORN & COSIFAN Computersysteme GmbH - part of Plenticon Group	64,0	53	T-Systems International GmbH	35,0
24	SanData IT-Gruppe	63,9	54	bluvisio GmbH	33,3
25	ditpro GmbH & Co. KG	62,5	55	TechniData IT-Gruppe	30,8
26	Horn & Görwitz GmbH & Co. KG	61,5	56	operational services GmbH & Co.KG	26,1
27	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	61,1	57	Medialine EuroTrade AG	25,0
28	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH	58,8	58	pco GmbH & Co. KG	23,1
29	citadelle systems AG	57,1	58	BASYS Brinova GmbH - part of connexta	23,1
30	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	56,0	60	Rödl IT Operation GmbH	11,8

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 08/2023



## Effizienzsteigerung | Transformation von Prozessen

Skala nach Net Promotor Score (NPS) Prinzip: von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)	Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)
1	IT-HAUS GmbH	100,0	31	HORN & COSIFAN Computersysteme GmbH - part of Plenticon Group	44,0
2	esko-systems GmbH & Co. KG	83,3	32	netgo group GmbH	41,9
3	ditpro GmbH & Co. KG	81,3	33	CompData Computer GmbH	40,0
4	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	72,2	34	Proact Deutschland GmbH	38,9
5	Axians Deutschland	71,4	35	ACP IT Solutions	38,5
6	Team IT Systemhaus GmbH	69,2	35	MR SYSTEME GmbH	38,5
7	citadelle systems AG	67,9	37	CANCOM SE	37,0
8	BITS - Brunner IT Services	66,7	38	AXSOS AG	36,4
8	wirverbindenwelten.de GmbH	66,7	38	mobilplus Systemhaus GmbH	36,4
10	HSE Computersysteme H.Schulte GmbH	64,3	40	NetPlans GmbH	36,1
10	interface systems GmbH	64,3	41	avodaq AG	33,3
12	Gentlemen Group GmbH	62,5	41	EDV-Beratung Neumann	33,3
13	<b>DextraData GmbH</b>	<b>60,0</b>	43	Horn & Görwitz GmbH & Co. KG	30,8
13	InterConnect GmbH & Co. KG	60,0	44	SanData IT-Gruppe	30,6
15	netlogix GmbH & Co. KG	58,6	45	Biteno GmbH	30,0
16	abtis GmbH	57,1	45	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	30,0
16	Ratiodata SE	57,1	47	SoftwareONE Deutschland GmbH	29,8
18	teccle group GmbH	56,3	48	PRODATEC GmbH	28,6
19	unique projects GmbH & Co. KG	54,8	49	PROFI Engineering Systems AG	27,3
20	EnBITCon GmbH	54,5	50	Controlware GmbH	25,6
21	Skaylink GmbH	54,2	51	T-Systems International GmbH	25,0
22	niteflite networxx GmbH	53,8	52	Bechtle AG	19,0
22	epc GmbH	53,8	53	Nolte EDV-Systeme Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG	12,5
24	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH	52,9	54	VALLEY IT GROUP	6,7
25	Kutzschbach	52,4	55	TechniData IT-Gruppe	0,0
26	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	51,8	55	bluvisio GmbH	0,0
27	Medialine EuroTrade AG	50,0	57	Rödl IT Operation GmbH	-5,9
27	Global Information Distribution GmbH – Medialine Group	50,0	58	pco GmbH & Co. KG	-7,7
27	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH	50,0	58	BASYS Brinova GmbH - part of connexta	-7,7
30	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	47,8	60	operational services GmbH & Co.KG	-8,7

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 08/2023



## Portfolio-Breite

Skala nach Net Promotor Score (NPS) Prinzip: von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)	Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)
1	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	88,9	31	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH	52,9
2	CompData Computer GmbH	80,0	32	Axians Deutschland	52,4
3	Skaylink GmbH	79,2	33	IT-HAUS GmbH	50,0
4	ACP IT Solutions	76,9	33	SanData IT-Gruppe	50,0
5	Medialine EuroTrade AG	75,0	33	EnBITCon GmbH	50,0
5	ditpro GmbH & Co. KG	75,0	36	netlogix GmbH & Co. KG	48,3
5	esko-systems GmbH & Co. KG	75,0	37	epc GmbH	46,2
8	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	73,9	38	mobilplus Systemhaus GmbH	45,5
9	BITS - Brunner IT Services	72,7	39	Proact Deutschland GmbH	44,4
10	interface systems GmbH	71,4	40	HSE Computersysteme H.Schulte GmbH	42,9
10	Kutzschbach	71,4	41	MR SYSTEME GmbH	42,3
12	wirverbindenwelten.de GmbH	66,7	42	avodaq AG	41,7
13	Team IT Systemhaus GmbH	65,4	43	Horn & Görwitz GmbH & Co. KG	38,5
14	HORN & COSIFAN Computersysteme GmbH - part of Plenticon Group	64,0	43	pco GmbH & Co. KG	38,5
15	teccle group GmbH	62,5	45	Biteno GmbH	36,7
16	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	62,4	46	PROFI Engineering Systems AG	36,4
17	niteflite networxx GmbH	61,5	47	Ratiodata SE	35,7
18	<b>DextraData GmbH</b>	<b>60,0</b>	48	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	34,5
19	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH	59,1	49	EDV-Beratung Neumann	33,3
20	Controlware GmbH	59,0	49	bluvisio GmbH	33,3
21	CANCOM SE	58,7	51	BASYS Brinova GmbH - part of connexta	30,8
22	citadelle systems AG	57,1	52	abtis GmbH	28,6
22	Bechtle AG	57,1	53	AXSOS AG	27,3
24	NetPlans GmbH	55,6	54	T-Systems International GmbH	25,0
25	SoftwareONE Deutschland GmbH	55,3	55	PRODATEC GmbH	21,4
26	netgo group GmbH	54,8	56	VALLEY IT GROUP	20,0
26	unique projects GmbH & Co. KG	54,8	57	Rödl IT Operation GmbH	17,6
28	TechniData IT-Gruppe	53,8	58	Nolte EDV-Systeme Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG	12,5
29	InterConnect GmbH & Co. KG	53,3	59	operational services GmbH & Co.KG	4,3
30	Global Information Distribution GmbH - Medialine Group	53,1	60	Gentlemen Group GmbH	0,0

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 08/2023



## Reaktionszeit | Kommunikation

Skala nach Net Promotor Score (NPS) Prinzip: von -100 bis +100 Punkte

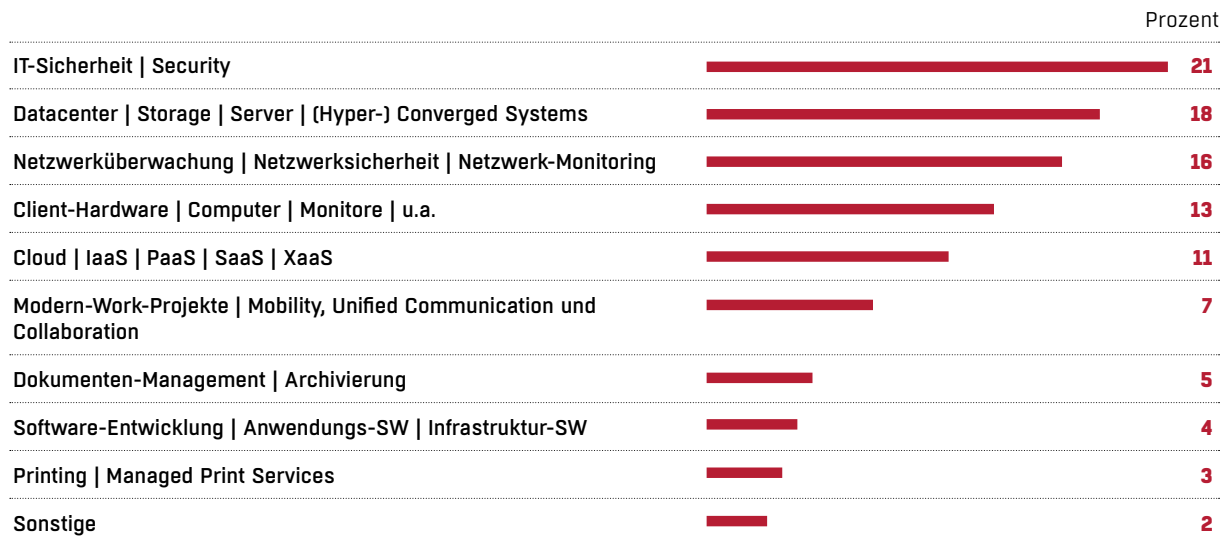
Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)			Punkte (NPS)
1	wirverbindenwelten.de GmbH	100,0	32	TechniData IT-Gruppe	69,2
1	IT-HAUS GmbH	100,0	33	teccle group GmbH	68,8
3	DextraData GmbH	95,0	34	unique projects GmbH & Co. KG	67,7
4	ditpro GmbH & Co. KG	93,8	35	bluvisio GmbH	66,7
5	niteflite networxx GmbH	92,3	36	operational services GmbH & Co.KG	65,2
6	esko-systems GmbH & Co. KG	91,7	37	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	65,2
7	EnBITCon GmbH	90,9	38	citadelle systems AG	64,3
8	EDV-Beratung Neumann	88,9	38	abtis GmbH	64,3
9	HORN & COSIFAN Computersysteme GmbH - part of Plenticon Group	88,0	40	mobilplus Systemhaus GmbH	63,6
10	BITS - Brunner IT Services	87,9	41	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	61,8
11	Gentlemen Group GmbH	87,5	42	ACP IT Solutions	61,5
12	Controlware GmbH	87,2	42	Horn & Görwitz GmbH & Co. KG	61,5
13	HSE Computersysteme H.Schulte GmbH	85,7	42	epc GmbH	61,5
13	Axians Deutschland	85,7	45	SanData IT-Gruppe	61,1
15	Global Information Distribution GmbH - Medialine Group	84,4	46	CompData Computer GmbH	60,0
16	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH	82,4	47	netgo group GmbH	58,1
17	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	82,3	48	SoftwareONE Deutschland GmbH	57,4
18	PROFI Engineering Systems AG	81,8	49	Ratiodata SE	57,1
19	Team IT Systemhaus GmbH	80,8	49	PRODATEC GmbH	57,1
20	InterConnect GmbH & Co. KG	80,0	51	T-Systems International GmbH	55,0
21	Skaylink GmbH	79,2	52	AXSOS AG	54,5
22	interface systems GmbH	78,6	53	MR SYSTEME GmbH	53,8
23	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	77,8	54	Bechtle AG	52,4
24	avodaq AG	75,0	55	CANCOM SE	50,0
25	Biteno GmbH	73,3	56	BASYS Brinova GmbH - part of connexta	46,2
25	VALLEY IT GROUP	73,3	57	Rödl IT Operation GmbH	41,2
27	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH	72,7	58	pco GmbH & Co. KG	38,5
28	netlogix GmbH & Co. KG	72,4	59	Medialine EuroTrade AG	12,5
29	Proact Deutschland GmbH	72,2	59	Nolte EDV-Systeme Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG	12,5
30	Kutzschbach	71,4			
31	NetPlans GmbH	69,4			

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 08/2023



## Kunden bewerteten die Zusammenarbeit mit IT-Dienstleistern basierend auf insgesamt 6.271 Projekten. Security-Projekte wurden am häufigsten bewertet.

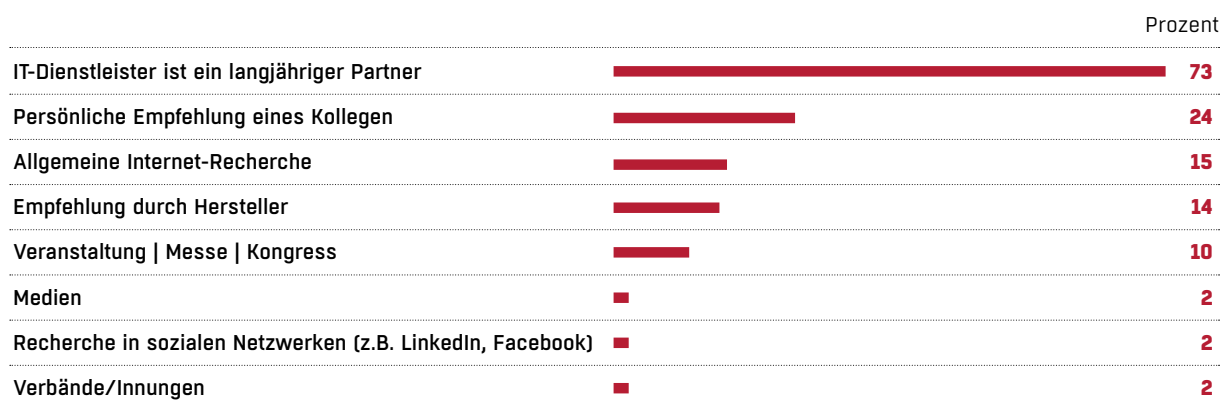
Mehrfachantworten möglich, Angaben in Prozent



Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 08/2023

## So wurden Kunden auf die IT-Dienstleister aufmerksam, mit denen Sie im letzten Jahr zusammengearbeitet haben

Mehrfachantworten möglich, Angaben in Prozent



Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 07/2022



### Das sind für Kunden die wichtigsten Kriterien bei der Auswahl eines neuen IT-Dienstleisters

Mehrfachantworten möglich, Angaben in Prozent

	Prozent
IT-Fachkompetenz	78
Unkomplizierte Zusammenarbeit	70
Gutes Preis- / Leistungsverhältnis	61
Technologie-Know-how	54
Kundennähe	43
„Chemie“   Kultur muss stimmen	43
Persönliche Kontakte	42
Strategisches Verständnis	40
Regionale Nähe	39
Projekt-Know-how	37
„Notfall“-Support   24/7-Support	35
Gute Zusammenarbeit bei anderem IT-Projekt	35
Transparentes Preisgefüge	34
Branchenkompetenz	32
Komplette Projektabwicklung	29
Breites Portfolio   „alles aus einer Hand“	28
Innovationsstärke	22
Empfehlung von Kollegen   Bekannten   Unternehmen	19
Kundenreferenzen/Kundenbewertungen	16
Direkter Kontakt zum TopManagement	8
Internationale   Globale Ausrichtung	7
neutrales Gütesiegel	3

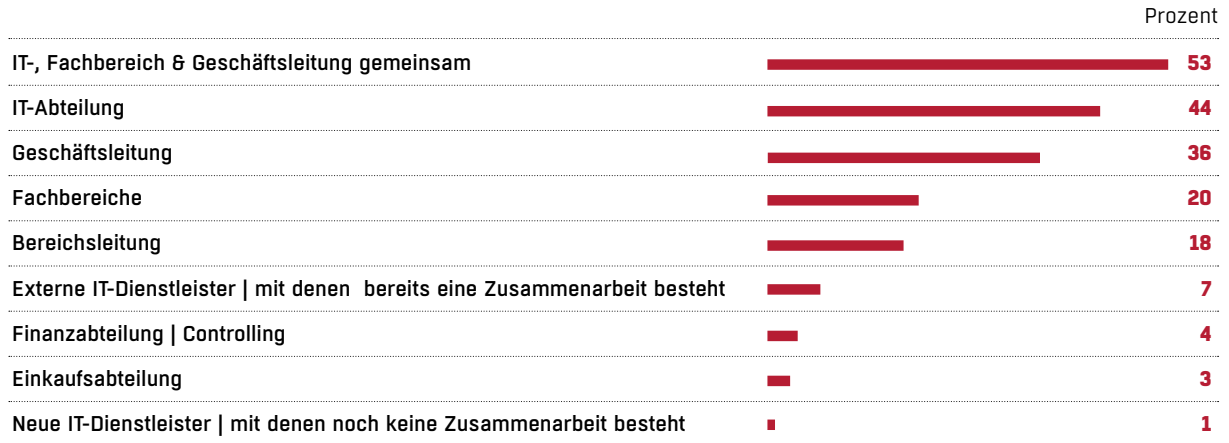
Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 08/2023





## Diese Abteilungen initiieren neue IT-Projekte

Mehrfachantworten möglich, Angaben in Prozent



Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 08/2023



Institut für Technologie**qualität**

# AUF HÖCHSTEM STANDARD

## Wieso ITQ?

- 🔍 **Speziell konzipiert für den deutschen Mittelstand**

Kein Ballast, keine unverhältnismäßigen Maßnahmen: ITQ weiß, wie der Mittelstand tickt und bietet, was wirklich benötigt wird

- 🔍 **Nachweis zur Einhaltung der Informationssicherheit**

Erfüllen Sie die Erwartungen Ihrer Vertragspartner:  
ITQ Berichte „besiegeln“ die Umsetzung geeigneter Schutzmaßnahmen

- 🔍 **Erfüllung unternehmerischer Pflichten**

Egal, ob Sorgfaltspflicht oder Haftungsfragen:  
ITQ unterstützt Unternehmer bei deren Erfüllung bzw. Vermeidung

- 🔍 **Vorbereitung auf internationale Zertifizierungen**

Eine saubere Vorarbeit macht's möglich:  
ITQ Standards erfüllen die Anforderungen vieler Zertifizierungsnormen

## Was wir tun?

Die ITQ bietet maßgeschneiderte Analyse- und Optimierungsmethoden zur nachhaltigen Verbesserung des Sicherheitsniveaus für klein- und mittelständische Unternehmen.

**KONTAKTIERE UNS**



+49 6073-890921-0



Im Riemen 17  
64832 Babenhausen



[www.itq-institut.de](http://www.itq-institut.de)  
[info@itq-institut.de](mailto:info@itq-institut.de)



## Auf diese IT-Projekte werden sich Kunden 2024 fokussieren

Mehrfachantworten möglich, Angaben in Prozent

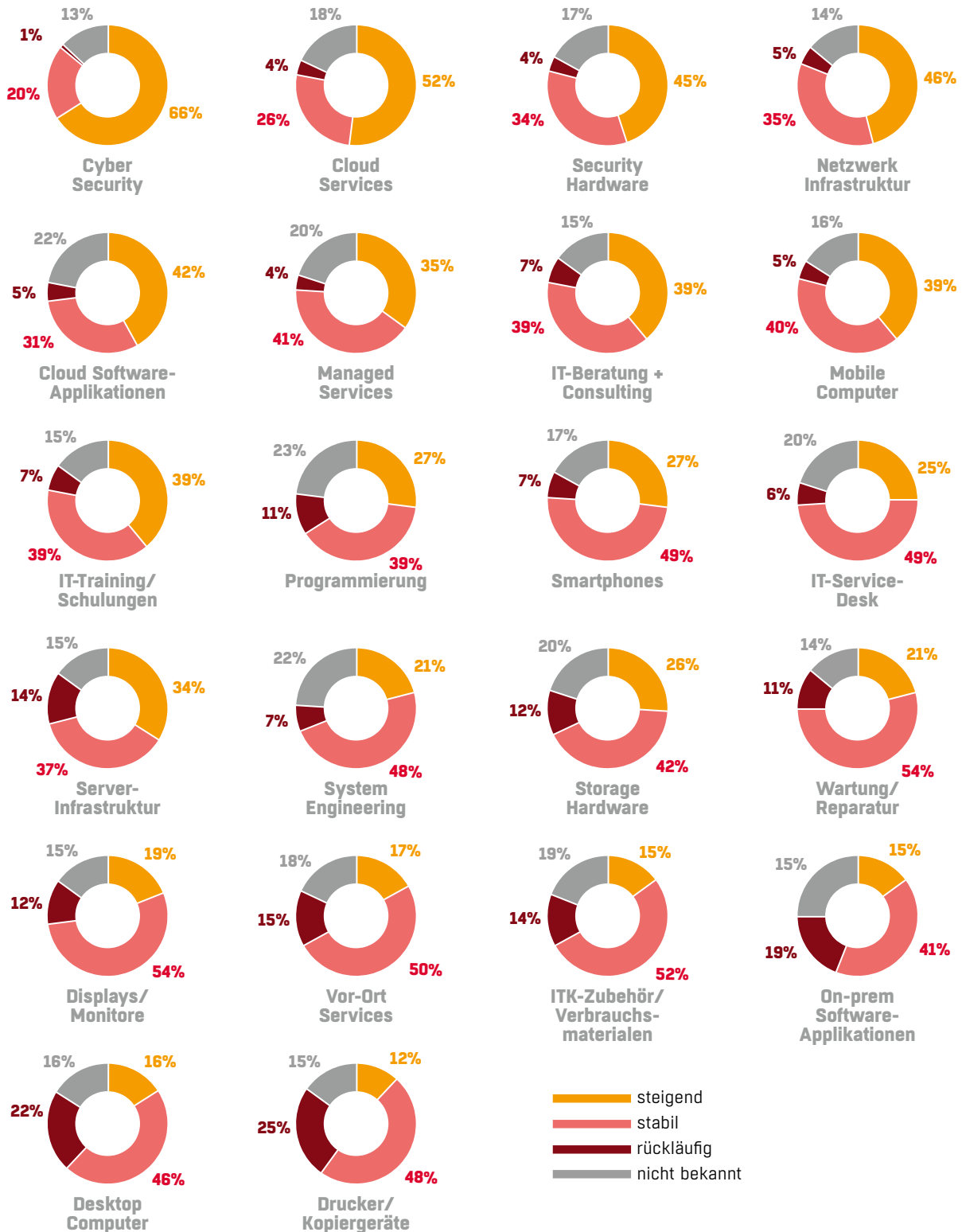
	Prozent
Security   Cyber Security	53
Digitalisierung von Geschäftsprozessen	48
Netzwerk-Infrastruktur + Lösungen	39
Cloud Services	39
Standardisierung   Konsolidierung   Integration	26
Modern Workplace	25
Migration in die Cloud	25
Dokumentenmanagement + MPS	20
Künstliche Intelligenz   KI   Machine Learning	17
Managed Services   Outsourcing	14
Mobility   Mobile Solutions	14
Compliance   regulatorische Anforderungen	13
Analytics   Big Data   BI	12
Outsourcing von IT-Leistungen	11
Automatisierung   Robotic Process Automation	11
Industrie 4.0   Internet of Things	10
Business Process Management	9
Virtualisierung   Digital Twins	9
Schatten-IT	7
On-premSoftware Solutions	7
Marketing Automation   Digital Marketing	4
Virtual Reality   VR   Augmented Reality   AR	3
IT der zwei Geschwindigkeiten   Two Speed IT	2
3D-Druck	2
Blockchain	2

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 08/2023



## Bereiche, in denen Unternehmenskunden 2024 IT-Investitionen planen

Angaben in Prozent

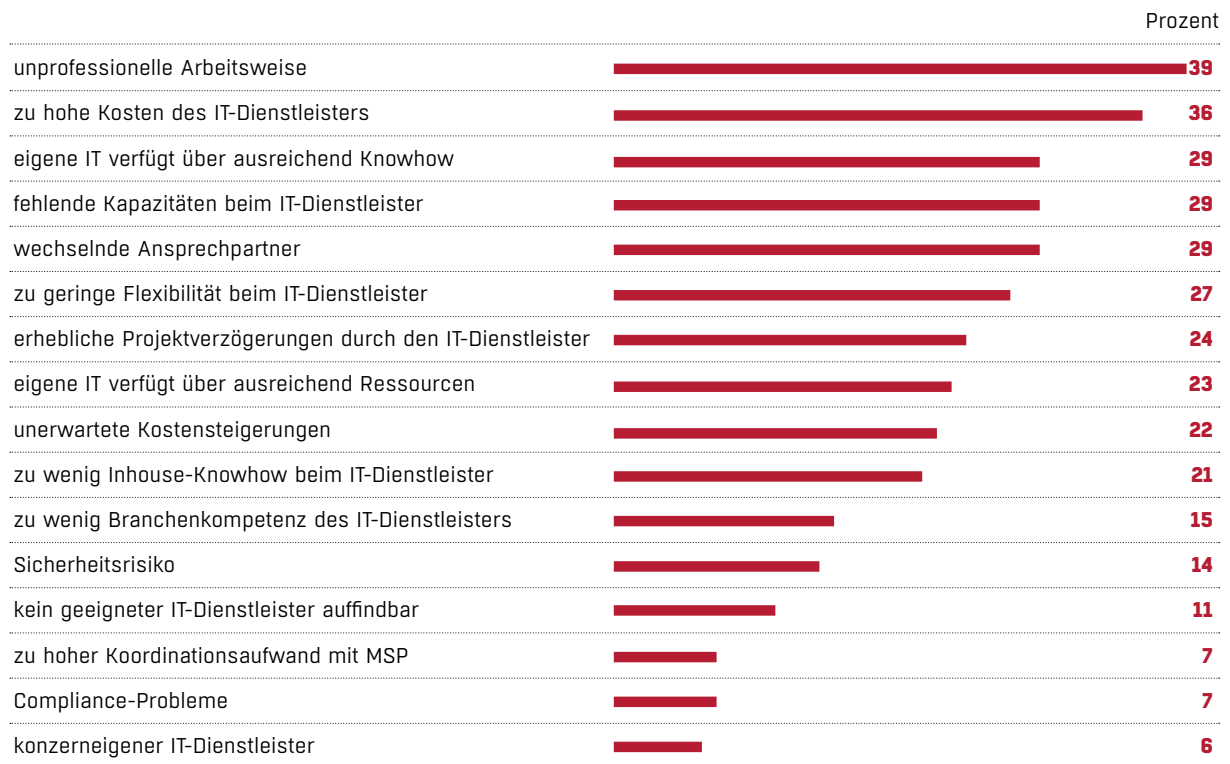


Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 07/2023



## Gründe, weshalb Unternehmen bei Projekten auf externe IT-Dienstleister verzichten oder die Zusammenarbeit beenden

Mehrfachantworten möglich, Angaben in Prozent



Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 08/2023

# **Kapitel 2**

# **Die größten**

# **IT-Dienstleister**

**Von**  
**Dr. Ronald Wiltscheck**

**ChannelPartner**

Studie IT-Dienstleister 2023



## Die 25 größten IT-Dienstleister in Deutschland 2023

Es bleibt spannend in der deutschen Systemhausszene: Fusionen, Akquisitionen und Zusammenschlüsse prägen nach wie vor diesen Markt. Und auch im Umsatzranking gab es 2022/2023 viel Bewegung.

**Autor: Dr. Ronald Wiltscheck**

**Im Frühjahr 2022 hat die Covid-19-Pandemie ihren Schrecken verloren und auch Deutschlands Top-IT-Dienstleister nahmen ihren „Normalbetrieb“ wieder auf. Und seitdem hat es wieder einmal sehr viel Bewegung im deutschen Systemhaus-Markt gegeben. Es verging kaum eine Woche ohne Fusionen und Akquisitionen.**

Und es waren dieses Mal nicht die großen Systemhäuser, die viel „eingekauft“ haben, sondern eher die mittelgroßen IT-Dienstleister. So hat zum Beispiel Medialine allein in den ersten vier Monaten 2023 drei Systemhäuser übernommen: GID, Cyberdyne und MentIQ.

Nicht minder aktiv war Netgo: Allein im Mai 2023 akquirierte der IT-Dienstleister aus dem münsterländischen Borken gleich zwei auf das Geschäft mit Steuerberatern und Wirtschaftsprüfern spezialisierte Softwarehäuser. Einen gravierenden Unterschied gibt es aber zwischen diesen beiden mittelständischen IT-Dienstleistern: Während Netgo auf die Unterstützung des Finanzinvestors Waterland zurückgreifen kann, stemmt Medialine die Übernahmen aus eigener Kraft. Das wirkt sich natürlich auch auf die aktuelle Umsatzgröße aus. Netgo hat im Vorjahr einen Umsatz in Höhe von 370 Millionen Euro erzielt, mehr als doppelt so viel wie Medialine.

Doch die schiere Größe ist nicht alles – auf die Zufriedenheit der Kunden mit den Leistungen der sie betreuenden IT-Dienstleister kommt es an. Und hier schneiden beide, Medialine und Netgo, gleichermaßen sehr gut ab.

Ihre Kunden exzellent zu betreuen, das kann auch SVA für sich in Anspruch nehmen. Der Wiesbadener IT-Dienstleister überzeugt auch als Deutschlands bester Managed Service Provider (MSP) 2023.

### Ranking 2023

Bechtle bleibt Deutschlands größtes Systemhaus – und trotz eines Inlandsumsatzes von deutlich mehr als drei Milliarden Euro, konnten die Schwaben im Vorjahr nochmal um 11,3 Prozent zulegen – und das hauptsächlich organisch.

Nach mehreren Umstrukturierungen und Zusammenschlüssen hat sich NTT Data auf den dritten Rang (hinter T-Systems) vorgearbeitet. Computacenter überwand im Vorjahr zum ersten Mal die Zwei-Milliarden-Euro-Umsatz-Marke hierzulande und konnte sich damit in der Spitzengruppe weiter fest etablieren.

Ein großer Sprung nach vorne gelang ebenfalls der SVA System Vertrieb Alexander GmbH. Der Wiesbadener IT-Dienstleister erlöste zum ersten Mal mehr



als anderthalb Milliarden Euro in einem Jahr und konnte sich damit um fast ein Viertel (24,2 Prozent) steigern.

Die eigenen Umsätze stabil halten konnte die Cancom SE. Damit bleibt das Münchner Systemhaus einer von nur sieben Umsatzmilliardären in Deutschland.

Bezogen auf die DACH-Region (Deutschland, Österreich, Schweiz) könnte bald ein achter Umsatzmilliardär folgen, denn die in Österreich gegründete ACP-Gruppe durfte sich 2022 über Erlöse in Höhe von 900 Millionen Euro freuen.

Die Top 10 der größten Hersteller-übergreifend agierenden IT-Dienstleister komplettieren MSG und Adesso. Letzter eröffnete im ersten Halbjahr 2023 mehrere neue Geschäftsstellen, unter anderem in Münster, Siegen, Kiel und Ulm. In Österreich wurden gleich zwei SAP-Partner übernommen und Anfang 2023 hat Adesso auch noch eine Landesgesellschaft in Großbritannien gegründet. 2022 legte der Dortmunder IT-Dienstleister um fast ein Drittel (32,6 Prozent) zu.

Während also die Umsatzmilliarde für eine Top-10-Platzierung in unserem Ranking ausreicht, benötigen Systemhäuser schon Jahreserlöse von über 200 Millionen Euro, um in die Top-25-Liste aufgenommen zu werden. Auf dem Weg dahin ist zum Beispiel die Enthus GmbH, ein Zusammenschluss aus den vier Unternehmen MCL, Elanity, Secadm und Vintin.

Noch nicht ganz so weit ist die Tecle-Gruppe, deren Mitgliederzahl mittlerweile auf 13 angestiegen ist, und die 2022 Erlöse in Höhe von 125 Millionen Euro erwirtschaftet hat. Dahinter lauert bereits Connexa, ein Zusammenschluss aus mittlerweile sieben Unternehmen.

### Ausblick auf 2024

2024 dürfte sich das Nachfolgeproblem bei deutschen Systemhäusern noch weiter verschärfen. Viele Unternehmensgründer aus der Boomer-Generation werden in Ruhestand gehen und ihre Firma vorher noch lukrativ „versilbern“ wollen. An Unternehmen, die anorganisch wachsen wollen, mangelt es nicht. Finanzinvestoren wie Waterland (Netgo, Skaylink) suchen stets nach neuen Wachstumsquellen.

Aber auch der Akquisitionshunger von Systemhäusern, die aus eigener Kraft wachsen wollen, bleibt ungebrochen. So hat Bechtle 2022 und 2023 zwar vornehmlich IT-Dienstleister in den Niederlanden, in Frankreich, England und in der Schweiz erworben, aber es ist nicht auszuschließen, dass die Nummer Eins in unserem Ranking nicht bald auch Mal wieder in Deutschland zuschlagen könnte.

Viele jüngere mittelständische Systemhäuser „zwingt“ auch der Bedarf nach Fachkräften auf das Akquisitionskarussell. Denn angesichts der seit Corona hoffähig gewordenen Möglichkeit, vorwiegend auch nur aus dem Homeoffice zu arbeiten, müssen neu erworbenen Mitarbeiter nicht unbedingt an den Ort der Zentrale oder in eine der Niederlassungen umziehen. Auch das macht einen Arbeitgeber attraktiv.





## Rangliste der 25 größten Systemhäuser in Deutschland 2023

Rang	Unternehmen	2022 Inlandsumsatz (in Mio. Euro)	2021 Inlandsumsatz (in Mio. Euro)
1	Bechtle AG	<b>3.731,4</b>	3.353,1
2	T-Systems International GmbH <sup>3)</sup>	<b>2.900,0</b>	2.850,0
3	NTT Data <sup>3)</sup>	<b>2.200,0</b>	1.900,0
4	Computacenter AG & Co. oHG	<b>2.159,0</b>	1.821,0
5	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	<b>1.557,0</b>	1.254,0
6	Cancom SE	<b>1.171,7</b>	1.200,9
7	SoftwareOne Deutschland GmbH <b>**</b> )	<b>1.004,1</b>	846,6
8	MSG Systems AG <sup>2)</sup>	<b>902,6</b>	878,0
9	ACP Gruppe <sup>1)</sup>	<b>902,1</b>	766,0
10	Adesso SE <sup>2)</sup>	<b>729,4</b>	550,0
11	Infosys Ltd. <sup>2)</sup>	<b>710,0</b>	630,0
12	CGI Deutschland B.V. & Co. KG <sup>2)</sup>	<b>582,0</b>	518,0
13	Axians Deutschland <sup>1)</sup>	<b>524,0</b>	479,0
14	Datagroup SE <sup>3)</sup>	<b>497,0</b>	440,6
15	Materna SE <sup>2)</sup>	<b>495,7</b>	370,5
16	Allgeier SE <sup>3)</sup>	<b>434,6</b>	377,0
17	Arvato Systems GmbH <sup>2)</sup>	<b>394,0</b>	444,3
18	Ratiodata SE	<b>374,8</b>	337,0
19	Netgo Group	<b>370,0</b>	300,0
20	All for One Group SE <sup>2)</sup>	<b>354,1</b>	318,4
21	Logicalis GmbH	<b>349,3</b>	238,5
22	Controlware Gruppe <sup>3)</sup>	<b>346,0</b>	290,0
23	Valantic GmbH <sup>2)</sup>	<b>280,0</b>	220,0
24	MR Datentechnik GmbH	<b>212,0</b>	184,5
25	Conet GmbH <sup>2)</sup>	<b>190,9</b>	173,7

1) Umsatz in DACH (Deutschland, Österreich, Schweiz)

2) Laut Lünendonk-Liste 2023, IT-Beratung und Systemintegration

3) Laut Lünendonk-Liste 2023, IT-Services

\* Schätzung von ChannelPartner

\*\* Umrechnung CHF in € jeweils im Jahresdurchschnitt (Quelle: Statista)

Geschäftsjahr weicht zum Teil vom Kalenderjahr abQuelle: ChannelPartner, Juni 2023keine Management-Beratung und Wirtschaftsprüfung, also ohne Accenture, Capgemini, Deloitte, EY, KPMG, Roland Berger und PwC

# **Kapitel 3**

# **ChannelWatch**

**by CONTEXT**



Studie IT-Dienstleister 2023



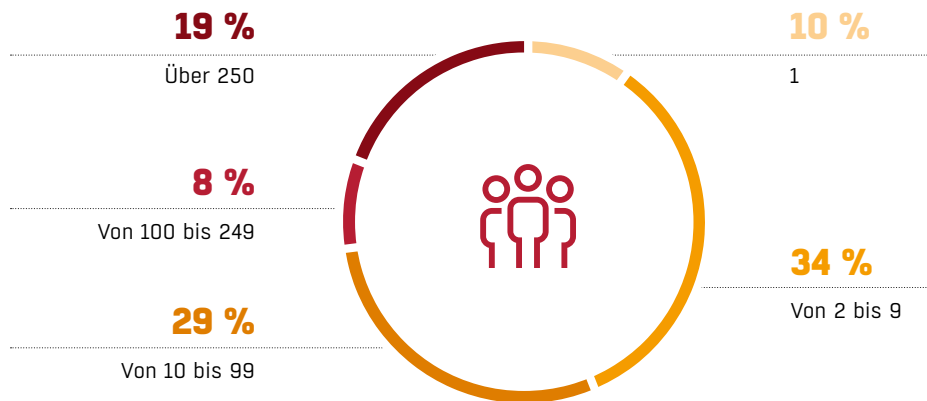
### Die Umfrage

Die IDG-Medienmarke ChannelPartner befragt in Zusammenarbeit mit dem Marktforschungsinstitut CONTEXT regelmäßig Systemhäuser, IT-Dienstleister, Fachhändler und Managed Service Provider in Deutschland, um die Stimmung im IT-Dienstleistungsmarkt zu ermitteln. Dokumentiert werden dabei unter anderem die Einschätzung der wirtschaftlichen Lage, Pläne und Trendthemen der IT-Dienstleister.

Die mit CONTEXT durchgeführte ChannelWatch-Studie lief vom 17. April bis zum 31. Mai 2023. Insgesamt beteiligten sich daran 2.383 Entscheider aus IT-Dienstleistungsunternehmen.

### Größe der befragten IT-Dienstleister nach Anzahl der Mitarbeiter

Angaben in Prozent

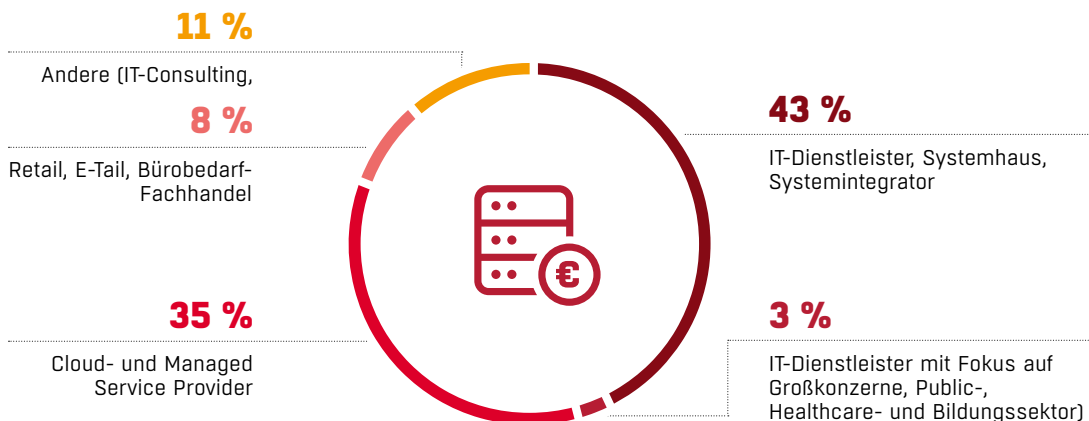


Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 08/2023



### Kerngeschäft der befragten IT-Dienstleister

Angaben in Prozent



### Kerntätigkeitsfelder der IT-Dienstleister

Mehrfachantworten möglich, Angaben in Prozent

Kerntätigkeitsfeld	Prozent
Business Hardware	81
Services	76
Software	64
Consumer Hardware	25
Verbrauchsgüter	17

Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 08/2023



## Verteilung der Software-Umsätze der befragten IT-Dienstleister

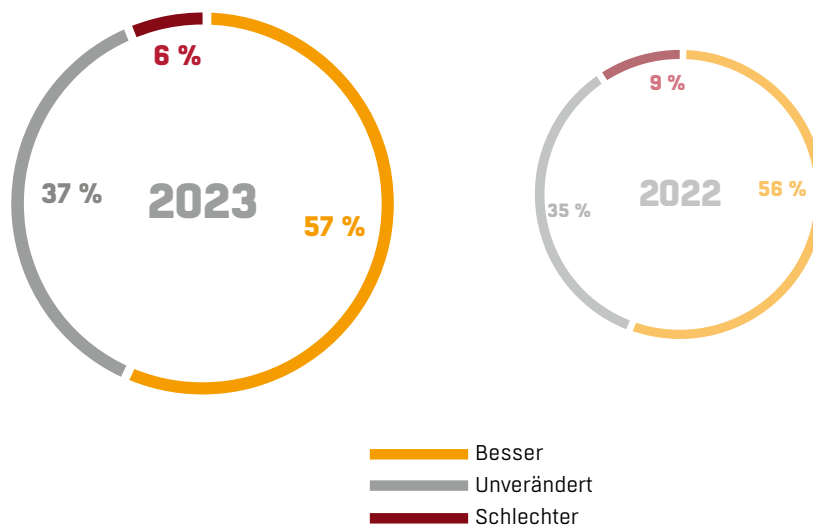
Mehrfachantworten möglich, Angaben in Prozent

	Prozent
Security Software	44
Datenverwaltungs-Software	24
Office-Anwendungs-Software	24
Netzwerkverwaltungs-Software	16
Virtualisierungs-Software	16
Automatisierungs-Software	16
Betriebssysteme	12
Entwickler-Tools-Software	8
Projektmanagement-Software	8
Datenbankverwaltungs-Software	8
Grafik- und Design-Software	8
Andere Software und Lizenzen	16

Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 08/2023

## IT-Dienstleister erwarten überwiegend eine positive Geschäftsentwicklung in den kommenden 12 Monaten

Angaben in Prozent



Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 08/2022



### IT-Dienstleister erwarten mehrheitlich keine großen finanziellen Herausforderungen

Mehrfachantworten möglich, Angaben in Prozent

	Prozent
Keine Sorgen hinsichtlich der Finanzierung	71
Zahlungsausfälle	20
Schwankungen des Wechselkurses	11
Vereinbarung verlängerter Zahlungsbedingungen	8
Schwierigkeiten mit Kreditzusagen seitens der Hersteller und Distributoren	5
Schwierigkeiten mit Kreditzusagen seitens der Banken	5
Schwierigkeiten Versicherungsschutz zu erhalten	2
Andere	1

Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 08/2023

### In diese B2C-Bereiche wollen IT-Dienstleister investieren

Mehrfachantworten möglich, Angaben in Prozent

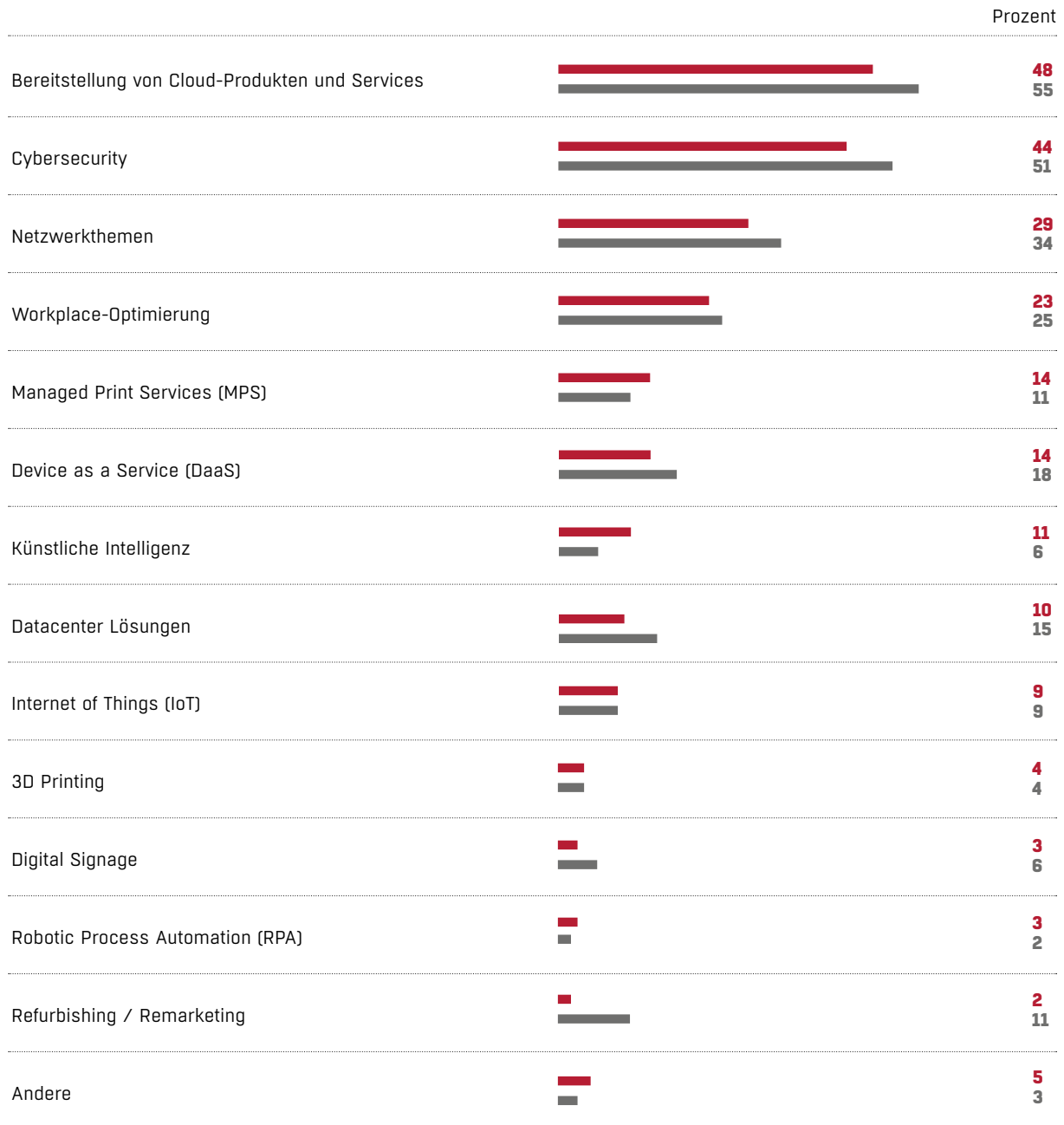
	Prozent
PCs	56
Software	27
Drucker-Verbrauchsmaterialien	25
Komponenten	25
Drucker	24
Zubehör	23
HDDs/SSDs	21
Smartphones	20
Smart Home	12
Gaming	10
Wearables	6
3D printing	5
Andere	5
Kopfhörer	4

Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 08/2023



## In diese B2B-Bereiche wollen IT-Dienstleister in den kommenden zwölf Monaten investieren

Mehrfachantworten möglich, Angaben in Prozent



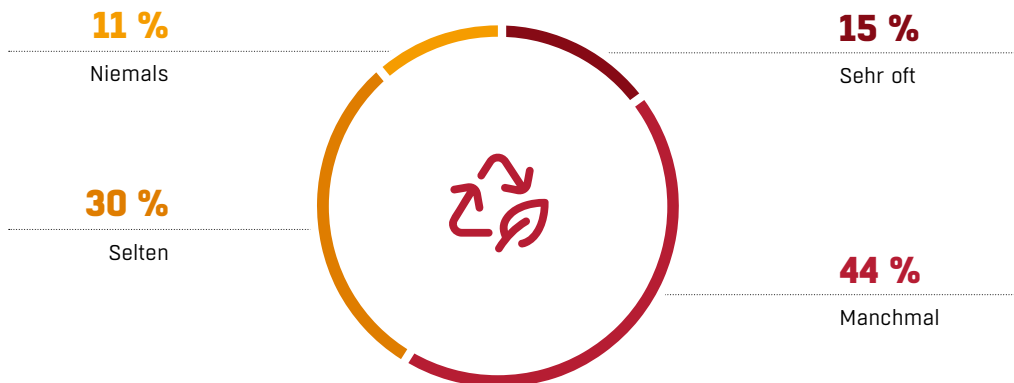
■ 2023  
■ 2022

Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 07/2022



## So häufig wünschen sich Kunden von IT-Dienstleister nachhaltige Lösungen

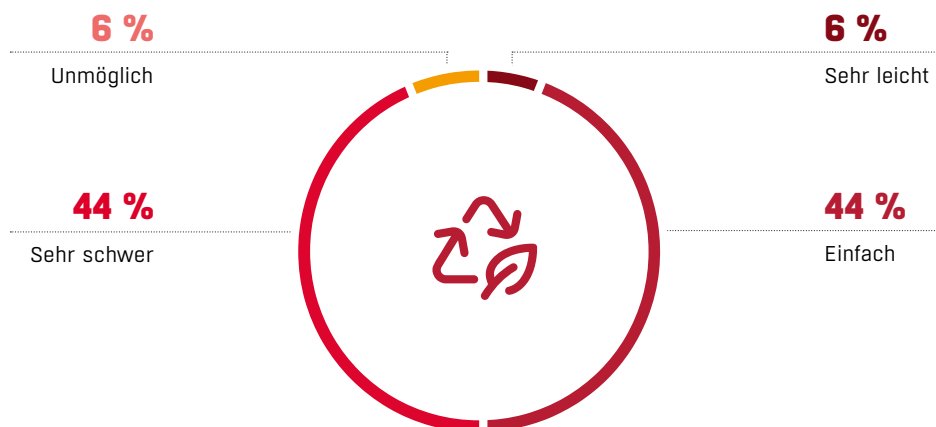
Antworten in Prozent



Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 08/2023

## Wie einfach ist es für IT-Dienstleister, Nachhaltigkeitsinformationen (z. B. CO2-Fußabdruck, Wasserverbrauch) von ihren Distributoren zu erhalten?

Antworten in Prozent



Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 08/2023



**BESTER  
IT-DIENSTLEISTER 2023****COMPUTERWOCHE ChannelPartner**

Studiensponsor



Institut für Technologiequalität

**Herausgeber:**

IDG Tech Media GmbH

**Anschrift**Georg-Brauchle-Ring 23  
D-80992 München**Telefon & E-Mail**Telefon +49 (0)89 36086-0  
E-Mail: info@channelpartner.de**Gründer:**

Patrick J. McGovern (1937 - 2014)

**Vertretungsberechtigter:**

Jonas Triebel, Geschäftsführer

**Registergericht:**Amtsgericht München  
HRB 99187**Umsatzsteueridentifikations-  
nummer**

DE 811 257 834

**Weitere Informationen unter:**<https://foundryco.com>**Projektleitung****Redaktion:****Regina Böckle**Director Content Events  
(Redaktion)  
IDG Tech Media GmbH  
Telefon: +49 (0)173 35 01 2 69  
regine.boeckle@foundryco.com**Layout und Gestaltung:**Christine Plote, Starnberg  
www.plote.deUmschlaggestaltung unter  
Verwendung eines Farbfotos  
von © shutterstock.com /  
Studio Romantic**Studiensponsor:****ITQ GmbH****Institut für Technologiequalität**Im Riemen 17  
64832 Babenhausen  
www.itq-institut.de  
info@itq-institut.de**Ansprechpartner:****Studie Bester****IT-Dienstleister 2023:**Dr. Rudolf Aunkofer  
Telefon: +49 (0)151 11 81 45 30  
rudi.aunkofer@iscm-institute.com  
www.iscm-institute.com**ChannelWatch Studie:**Amanuel Dag  
Country Director DACH Region  
Telefon: +49 (0) 1525 366 2234  
adag@contextworld.com**Sales:**Thomas Jank  
Sales Director ChannelPartner  
Telefon: +49 (0)89 36086-251  
thomas.jank@foundryco.com



**COMPUTERWOCHE**

**ChannelPartner**