



Pressemitteilung

Kundenbefragung: DextraData zählt zu den zehn besten Managed Service Providern 2021

Essen, 08.03.2021 – Kundenumfrage bei ChannelPartner und COMPUTERWOCHE katapultiert DextraData in die Top 10 der besten Managed Service Provider 2021: In der Umsatzklasse bis 50 Mio. Euro kann DextraData einen hervorragenden achten Platz belegen. Knapp 700 Kundenunternehmen nahmen an der von Oktober 2020 bis Januar 2021 durchgeführten [Umfrage](#) zu Managed Services und Cloud-Projekten des IDG Verlags teil und bewerteten 55 Anbieter im Schulnotensystem. Neben einer Gesamtnote von 1,60 konnte DextraData auch eine Weiterempfehlungsrate von 9,47 (Maximalwert 10) erzielen.

Grundlage dieser Bewertung bilden Managed- und Cloud-Service-Dienstleistungen, die die befragten Unternehmen gemeinsam mit ihren jeweiligen Service Providern in den vergangenen 24 Monaten umgesetzt haben. Insgesamt bewerteten 696 Kunden 1.457 Managed Service und Cloud-Projekte. Befragt wurden die CIOs, IT-Leiter, IT-Administratoren, Geschäftsführer und Fachbereichsleiter der Anwenderunternehmen.

Da diese Auszeichnung auf direktem Kunden-Feedback basiert, ist sie für DextraData besonders wichtig. »Die Auszeichnung bestätigt uns darin, dass wir auch in einer so außergewöhnlichen Zeit unsere Service-Qualität hochhalten können. Diese Auszeichnung ist ein Dankeschön unserer Kunden an das gesamte Team. Wir müssen jetzt das uns entgegengebrachte Vertrauen weiter stärken«, kommentiert Tim Hallbauer, Manager Cloud und Managed Services Practice bei DextraData.

Für die Teilnehmer der Umfrage war »Vertrauen« das wichtigste Kriterium bei der Auswahl eines Managed Services Providers und rangiert damit noch vor den Werten »Technologisches Know-how« und »Persönlicher Kontakt«. DextraData konnte seine Kunden speziell in den



Kategorien »Sicherheit, Stabilität, Hochverfügbarkeit der Dienste« (Note 1,29) und »Flexibilität« (Note 1,29) überzeugen. Zudem erhielt DextraData eine Weiterempfehlungsrate von 9,47 (Maximalwert 10).

Pressekontakt:

Björn Seum

PR-Manager

T +49 201 95975202

F +49 201 9597510

E bjoern.seum@dextradata.com



BU: Tim Hallbauer, Manager Cloud und Managed Services Practice bei DextraData.



TOP 10

*Unternehmen bis 50 Mio. Jahresumsatz

BU: DextraData belegt im Feld der Unternehmen bis 50 Mio. Jahresumsatz Platz 8.

Über DextraData

Seit 1995 unterstützt DextraData Unternehmen bei der Planung und Realisierung von IT-Projekten bis hin zur Verantwortung für den Regelbetrieb. Weitreichendes technologisches Know-how, umfassende Consulting-Erfahrung und Expertenwissen in den Bereichen Data Center und Prozessautomatisierung machen DextraData zum gefragten Partner für Unternehmen, die sich den aktuellen Herausforderungen der digitalen Transformation stellen. Als Independent Software Vendor entwickelt DextraData innovative Industrielösungen, die Transparenz schaffen, Prozesse optimieren sowie Entscheidungshilfe und Mehrwerte für das Business liefern.